

しんきんインターネットバンキング
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

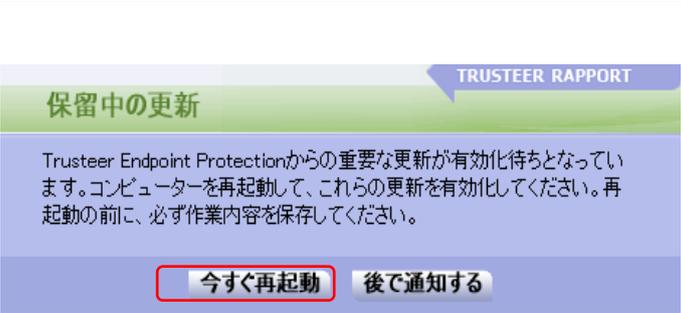
セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2309 Windows 版）が2024年9月11日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

| 表示画面 | 手順 |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>① Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>② 作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事で Rapport の更新は行われます。</p> |

以上