

お客さま各位

**敦賀信用金庫**

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力をお願い

当金庫は、お客さまの安全・安心を第一に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に努めるとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援等に積極的に取り組んで参ります。

感染拡大防止の観点から、以下の点について、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 窓口でのお取引

店内では職員のマスク着用等配慮しておりますが、お客さまの感染防止のため、できる限りマスク着用でご来店いただき、お客さま同士の感染防止の観点からなるべく距離をあけてお待ちいただくようお願い申し上げます。発熱や風邪症状のある方は、ご来店を控えていただきますようお願い申し上げます。お急ぎのお手続きなどがある場合にはご相談ください。

### 2. 営業担当者の活動一部休止

安全面を考慮し、営業担当者等の訪問活動を当面の間、原則として自粛させていただきます。

### 3. 金融サービス維持のための対応

職員の交代での勤務や窓口の一部縮小等を行う可能性がございます。また、窓口でのお取引は通常以上にお待ちいただく可能性がございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

### 4. 非対面でご利用可能な取引

残高照会、振込、普通預金口座の入出金等は、ATM やインターネットバンキング、アプリ等によりお取扱いが可能です。

### 5. 感染予防の取組み

- ◇ 窓口へのアクリル板設置による感染防止
- ◇ ロビー内に設置の新聞・雑誌等の撤去
- ◇ 営業時間中の全職員のマスク着用
- ◇ 職員の健康管理（出勤前の検温等）の徹底
- ◇ 職員の手洗い、うがい、手指消毒の徹底