

お客さま各位

敦賀信用金庫

「営業店窓口支援システム」の導入について

平素は敦賀信用金庫をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

当金庫の店舗窓口では、2025年1月20日(月)より「営業店窓口支援システム」を各店順次導入する予定となっております。

「営業店窓口支援システム」は、店頭で設置したタブレット端末をお客さまと当金庫職員が操作することで、口座開設時や入出金時の伝票等の記入が不要となる等、お客様のご負担を軽減するシステムです。

今後もお客さまにご満足いただけるよう、一層のサービス向上に努めてまいります。

記

1. システムの特徴

- ◆ お客さまがタブレット端末に入力した取引内容に基づいて事務処理を行うため、正確でスムーズな事務処理が可能となります。
- ◆ 伝票や各種届出書類の記入がなくなる等、お客さまの負担が軽減されます。
- ◆ 紙媒体の削減が図れ、地球環境保全に貢献します。

2. 導入スケジュール

導入店舗	運用開始日
本店営業部神楽支店	2025年 1月20日(月)
栗野金山支店	2025年 2月 3日(月)
松原中央町支店	2025年 2月17日(月)
三方支店	2025年 2月25日(火)
美浜支店	2025年 3月 3日(月)

3. ご利用いただけるお取引

ご入金、お引出、口座開設(法人・任意団体等を除きます)、お振込、両替、税公金支払、定期預金・定期積金のご契約、ご解約、各種お届け出(名義・住所変更等)

4. 留意事項

- ◆ 既存のお客さまによるお取引の際は、必ず通帳またはキャッシュカードが必要となりますのでご持参ください。
- ◆ お引出・ご解約の際は、これまで通りご印鑑が必要となります。
- ◆ 「営業店窓口支援システム」利用開始に伴い、伝票等の記入が不要となります。それに伴い、店頭で伝票は配置いたしませんのでご了承ください。

以上