2023 年 10 月 24 日

お客さま各位

敦賀信用金庫

全銀システム障害に伴うお客様への補償対応について

2023 年 10 月 10 日（火）から 11 日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）加盟金融機関では、10 月 10 日から 11 日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを実施いたしました。

【ご参考】全銀ネットホームページ：https://www.zengin-net.jp/announcement/

補償についてのご相談につきましては、下記「お問合せ先」までご連絡をお願い申し上げます。

〔お問合せ先〕

お取引店または下記までお問合せください。

敦賀信用金庫　業務部

電話番号：0770-22-9433（平日 9：00～17：00）

以　上