

2022年4月1日

お客さま各位

敦賀信用金庫

お客さま情報の紛失について

このたび、当金庫中央町支店におきまして、お客さま情報が記録されているCD-ROM1枚の紛失が判明いたしました。紛失の概要は下記のとおりです。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

なお、これまでに本件に関連して、お客さま情報が不正に使用されたとのご連絡やお問合せはございません。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後の管理体制の強化と再発防止に努めてまいります。

記

1. 紛失した記録媒体等

(1) CD-ROM 1枚

MEGA ドン・キホーテUNY敦賀店ATMの取引情報が記録されたもの

なお、CD-ROM内のデータは暗号化されており第三者による解読は極めて困難であります。

(2) 対象期間：2021年8月25日14:29～2021年10月26日8:31

(3) 対象件数：25,000件

(4) 記録されているお客さま情報

氏名、口座番号、取引種類、取引金額、残高、防犯カメラ画像 など

2. 再発防止策等

全役職員に対し、お客様さま情報の厳格な取扱いについて再度周知するとともに、管理体制の見直しにより再発防止に努めてまいります。

3. 本件に関しまして、不審な問い合わせがあった場合やご心配なお客さまは、最寄りの店舗または業務部あてお問合せ下さい。

なお、本件に関して当金庫からお客さまにお電話等で口座番号や暗証番号等の情報をお聞きすることは一切ございません。

以上

(本件に関するお問い合わせ先)

敦賀信用金庫 業務部

TEL 0770-22-9433

受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝祭日は除く)