

2024年12月吉日

お客さま各位

敦賀信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素より敦賀信用金庫をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、インターネット環境の普及等によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年3月31日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただきますこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます

記

1. サービス終了日

2025年3月31日（月）

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会）

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

なお、「テレホンバンキングサービスご利用カード」をお持ちのお客さまは、本サービス終了後に破棄してください。

4. 代替サービスについて

対象	機能	サービス名
法人・個人事業主のお客さま	残高照会・入出金明細照会・振込等	つるしん（個人または法人）インターネットバンキング
個人・個人事業主のお客さま	残高照会・入出金明細照会・振込等	つるしん個人インターネットバンキング
	残高照会・入出金明細照会	つるしん通帳アプリ

5. お問い合わせ先

敦賀信用金庫 業務部

0770-22-9433（受付時間 平日9:00~17:00）

以上