

【重要】「個人インターネットバンキング」ご利用のお客様のセキュリティ対策について

日頃は、「つるしん個人インターネットバンキング」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今のテレビや新聞記事の報道で、ご承知とは存じますが、お客様のパソコン、スマートフォン、携帯電話（以下、「機器」と表記します。）を利用したインターネットバンキングにおいて、お客様の機器へのウィルス感染が起因となる不正アクセスや不正送金事件が多発しています。

当金庫をご利用のお客様から被害のお届けはありませんが、不正送金被害等を未然に防止するため、お客様のお使いの機器について、至急、下記の対策を実施いただきたくお願い申し上げます。

また、インターネットバンキングにログインする際、不審な入力画面等が表示された場合は、ID・パスワード等の情報を入力せず、直ちに当金庫にご連絡ください。

<対策>

1. インターネットバンキングに係るパスワードを変更下さい。  
（今後においても、パスワードは定期的に変更下さい。）
2. パソコン、スマートフォンをご利用の方は、ワンタイムパスワードを是非ご利用下さい。  
（※ ワンタイムパスワードの内容やご利用方法は、個人インターネットバンキングのホームページをご覧ください。）
3. パソコンをご利用の方は、インターネットバンキング専用のセキュリティソフト「Rapport（ラポート）」（無料）を当金庫ホームページよりインストールのうえ、ご利用下さい。
4. パソコンの基本ソフト（OS）やウェブブラウザ、ウィルス対策ソフトを、常に最新版に更新のうえ、ご利用下さい。
5. パソコンの基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等が推奨環境以外の場合は、ご利用を中止して下さい。

<本件に関するお問い合わせ>

敦賀信用金庫 事務部

電話番号 0770-22-9433

受付時間 平日9時～17時