

2024年10月1日

お客様 各位

「全国信用金庫協会」を騙る不審なメールについて

平素より当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

「全国信用金庫協会」を騙る不審なメールが確認されております。メール本文にはURLが記載されており、内容を確認したところ「フィッシングサイト」へ誘導されることが判明いたしました。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客様に対し、①お客様情報の確認等を行うことや、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

お客様におかれましては、本件と同様のメール、もしくは、身に覚えのないメールを受信した場合、下記の3つの対応により、フィッシング詐欺被害を未然に防ぐことができます。不審なメールには十分ご注意ください。

【不審なメールを受信した場合の注意事項】

1. 不審なメールの本文中のリンクをクリックしないでください。

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

2. メールに添付されているファイルを開かないでください。

ウイルスに感染する可能性があります。

3. 不審なメールに返信しないでください。

ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。

【お問い合わせ先】

津山信用金庫 経営管理部

0868-22-4124

(平日9:00~17:00)

「全国信用金庫協会」を騙る不審なメール例

差出人：全国信用金庫協会<XXXX@xxxx.com>

「全国信用金庫協会」と表示されますが、アドレスは不審なものです。

日時：2024年XX月XX日 xx:xx:xx JST

宛先：YYYY<YYY@yyy.yyy>

題名：【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

本文：

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかのご質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問い合わせはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>