

2025年11月

お客さま各位

### 信用金庫を騙る不審なメール・電話に関する注意喚起について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠に有難うございます。

現在、複数の信用金庫において、信用金庫や全国信用金庫協会を騙る詐欺電話、詐欺メール、不審なウェブサイトの発生が報告されています。

(※) 不審なメールの事例

- ・口座引落の確認を装う詐欺メール
- ・お取引内容に関する確認依頼を装う詐欺メール
- ・詐欺メール発生にかかる安全確認を装う詐欺メール
- ・取引制限やアカウントロックの解除を装う詐欺メール
- ・ポイントの加算等を騙る詐欺メール
- ・キャッシュバックを騙る詐欺メール

「信用金庫」や「信用金庫協会」などからお客さまに対して、電話やメールを通じて①お客さま情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること②インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること③現金等の支払を要求することは、いずれも一切ありません。

また、信用金庫ポイントを案内するものも確認されておりますが、当金庫ではそのようなポイントはございません。その他キャッシュレス決済へのポイントの返還の対象となるようなものもございません。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫にご相談ください。

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以上