# 『タッチレスATM』の導入について

当金庫は、コロナ禍において、ATMをご利用のお客さまに配慮した取組みの一環として、このたび、空中に浮いている画像のボタンを押すことでATMの画面に触れずに操作ができる『タッチレスATM』を導入しました。

A T M本体に内蔵された装置で、空中映像によるタッチレス操作ができる A T M (日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社開発) の導入は、中国地方で初となります。

このATMは、以下の店舗でご利用いただけます。

今後も、お客さまに寄り添ったサービスの向上を図るよう取り組んでまいります。

#### 1. 稼働開始日

2021年6月2日(水)

## 2. 対象ATMの設置店

本店(1台)、北支店(1台)

### 3. 対象業務

お預入れ、お引出し、残高照会、通帳記入

### 4. 操作手順

A T Mの右側にある「空中入力装置」で、空中に表示されているボタンを押下する操作をすることで、画面に触れることなくボタンが反応し、操作を進めることができます。

※ 現行どおり、画面をタッチして操作することも可能です。

以上





