

## 地域密着型金融推進計画の進捗状況（要約）

津山信用金庫

### 17年4月から17年9月の進捗状況

#### ・事業再生・中小企業金融の円滑化

##### 創業・新事業支援機能等の強化

- ・7月21日に創業・新事業企業等について、国民生活金融公庫・津山支店から次長他1名を講師に招き、企業支援課長も同席し、次長・課長代理23名を対象とした勉強会を開催しました。

##### 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化

###### 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化

- ・9月6日に（社）中小企業診断協会岡山支部と業務提携契約を締結しました。
  - ・9月14日に岡山県下の8信用金庫等が取引先を対象とした「しんきん合同ビジネス交流会」（ビジネスマッチング商談会）を325社が参加してコンベックス岡山にて開催し、当庫からは24社が参加しました。
  - ・17年4月から発足した若手経営者の勉強会「つしん経営塾」（会員数69名）を2年間のカリキュラムで実施しており、4月27日、6月14日、7月12日、9月13日に開催しました。なお、当庫からも課長・次長8名が参加しております。
- ###### 要注意債権等の健全債権化等に向けた取組みの強化
- ・企業支援課による営業店指導を実施するとともに、現在8先について経営改善計画書を作成し、これに沿って要注意債権等の健全化を図っております。なお、新たに9先について経営改善計画書を作成中であります。
  - ・6月14日に審査管理部2名が監査法人トーマツ・岡山事務所に出向き、D D Sに係る実務的な問題点等について意見交換を行いました。

##### 担保・保証に過度に依存しない融資の推進等

- ・9月15日に担保・保証に過度に依存しない融資推進のために融資審査能力の向上を図るべく、企業支援課による営業店中堅職員17名を対象とした「財務分析勉強会」を実施しました。
- ・17年12月から原則として第三者保証および担保不要の津山商工会議所会員向け制度融資を創設予定です。

##### 顧客への説明態勢の整備、相談苦情処理機能の強化

- ・与信取引に関する顧客への説明態勢については、16年4月に「与信取引に関する顧客への説明態勢に係る規程」を制定し、融資実行時に説明を行っていますが、より一層の実効性を確保するため、具体的な「取扱いマニュアル」を作成中です。

##### 人材の育成

- ・本期間中に「目利き」能力や経営支援能力向上のために、全信協などの主催の2日から5日間の外部研修6講座に課長・次長・課長代理延8名、9月8日から2日間外部より講師を招いた「中小企業経営改善支援実務研修」に次長・課長代理17名、9月15

日に企業支援課による「財務分析勉強会」に営業店中堅職員17名、「つしん経営塾」に課長・次長8名がそれぞれ参加しました。

- ・ 公的資格等の取得奨励のために、「公的資格等取得奨励規程」を制定しました。なお、本期間中に法務関係で6名、財務関係で3名、税務関係で2名がそれぞれ銀行業務検定試験に合格しております。

## 経営力の強化

### リスク管理態勢の充実

適切な自己査定及び償却・引当の確保

- ・ 厳格な償却・引当の実施に向けて、不動産担保評価方法を合理的かつ精緻化するために不動産評価システムへの移行を実施しております。

市場リスク管理態勢の強化

- ・ 運用管理態勢の強化と運用管理基準の整備を検討しております。

### 収益管理態勢の整備と収益力の向上

- ・ リスクに見合った貸出金利については基準金利を設定しました。
- ・ 非金利収入の増強のために保険窓販の拡大、投資信託の販売開始に向けて準備しております。

### ガバナンスの強化

- ・ 当庫の経営状況の説明および意見を聴取し経営に反映させるために、新たに総代との意見交換会の開催を検討しております。

### 法令等遵守（コンプライアンス）態勢の強化

営業店に対する法令等遵守状況の点検強化等

- ・ 点検用に現在使用している「臨店指導用チェックリスト」や「コンプライアンスチェックシート」の改訂を検討しております。
- ・ 体制の強化と責任の明確化を図るために、新たに専門部署として「コンプライアンス統括室」の設置に向けて準備をしております。

適切な顧客情報の管理・取扱いの確保

- ・ 個人情報の管理等に関して、事務管理課による営業店の臨店指導を4回実施しました。

## 地域の利用者の利便性向上

### 地域貢献等に関する情報開示

- ・ ディスクロージャー誌やホームページ等より半期毎に開示しておりますが、情報提供をより一層充実させるべく開示内容や開示方法等について検討しております。

### 地域の利用者の満足度を重視した金融機関経営の確立

- ・ 利用者の声を経営に反映させるための満足度アンケート調査について調査内容や実施方法等を検討し、17年10月に実施することとしました。