個人インターネットバンキングをご契約されていないお客様

IB（インターネットバンキング）サービス利用申込について

① アプリにログインする → ② メニューをタップする → ③ IBサービス利用申込をタップする



④ 利用規定を確認する → ⑤ キャッシュカード情報を入力する



[同意します]にチェック

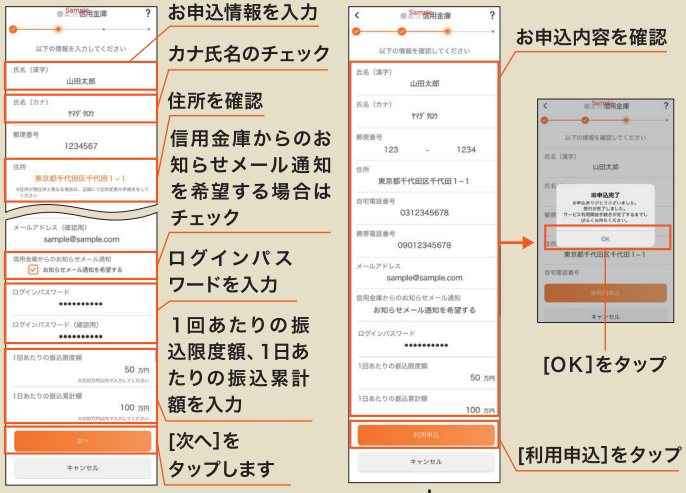
[次へ]をタップします

キャッシュカード情報を入力

例：店番号が12、口座番号が123456の場合→先頭に「0」を入力して、店番号012、口座番号0123456と入力。

[次へ]をタップします

⑥ お申込情報を入力する → ⑦ お申込内容を確認する



お申込情報を入力

カナ氏名のチェック

住所を確認

信用金庫からのお知らせメール通知を希望する場合はチェック

ログインパスワードを入力

1回あたりの振込限度額、1日あたりの振込累計額を入力

[次へ]をタップします

お申込内容を確認

[OK]をタップ

[利用申込]をタップ

⑧ アプリ内の各種サービスがご利用いただけます。

IBサービス利用申込後のログイン画面

※IBサービス利用申込後、当金庫で申込内容の確認が終わるまで、ログインできません。申込内容の確認が完了すると、ポップアップが表示され、OKをタップすると、ログインできるようになります。



しんきんバンキングアプリサービス

ご利用に関してのご案内

ご利用いただける方

スマートフォン（iPhone、Android端末）をお持ちの次のいずれかの方

・上田信用金庫のキャッシュカードをお持ちの個人のお客様
（法人のお客様はご利用いただけません）
・上田信用金庫の個人インターネットバンキングをご利用いただいているお客様

ご利用時間

アプリ初回利用開始手続き可能時間	月曜日	火～土曜日	日曜日と1月1日
IBサービス未契約者	7:00～22:00	7:00～22:00	8:00～22:00
IBサービス契約者	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00

サービス利用可能時間	月曜日	火～土曜日	日曜日と1月1日
残高照会、入出金明細照会、スマホ通帳、振込、口座一覧 等	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
IBサービス利用申込	7:00～22:00	7:00～22:00	8:00～22:00

※祝日は該当する曜日の時間に準じます。
※システムメンテナンス等によりご利用いただけない場合があります。

ご利用いただける機能

【残高照会】
ご登録の普通預金・貯蓄預金の口座残高をご確認いただけます。
【入出金明細照会】
ご登録の普通預金・貯蓄預金の入出金明細の照会ができます。
※照会対象期間最大62日間
【スマホ通帳】
ご登録の普通預金・貯蓄預金の入出金明細をスマートフォンに保存して表示することができます。
※ダウンロード期間25か月（アプリ利用開始以降）
※明細ごとにメモを記入することができます（1明細につき20文字まで）
【IBサービス利用（契約）申込】
アプリ内の申込画面より必要事項を入力いただくと、個人インターネットバンキング（IBサービス）のお申込ができます。当金庫にてお申込確認後、約3週間で「ご利用開始のご案内」をお届出の住所へ郵送いたします。「ご利用開始のご案内」お受取後、初期登録を行っていただくとIBサービスをご利用いただけます（初期登録時に、スマートフォンアプリ「しんきん個人ワンタイムパスワード」のダウンロードが必要です）。
※成人の方のみお申込いただけます。
※個人事業主の方の屋号付口座や事業用口座はお申込いただけません。別途、店頭にて法人（事業者）IBサービスをお手続きください。
※お申込内容の確認のため、当金庫からご連絡する場合があります。
※総合的判断により、お申込をお断りする場合があります。
【振込】★
店頭よりも振込手数料がお得！
※振込手数料の詳細は当金庫ホームページをご確認ください。
【口座一覧】★
保有している預金・投資信託口座をご確認いただけます。
※一部照会できない口座があります。
（★）本機能をご利用いただくには、IBサービスのご契約が必要です。

操作方法などのご不明な点のお問合せはこちらまで

ヘルプデスク

0120-914-534

【電話受付時間】平日9:00～22:00 ／ 土日祝日9:00～17:00
（12月31日～1月3日を除く）

2026年11月2日現在

個人のお客様向け

しんきんバンキングアプリサービス

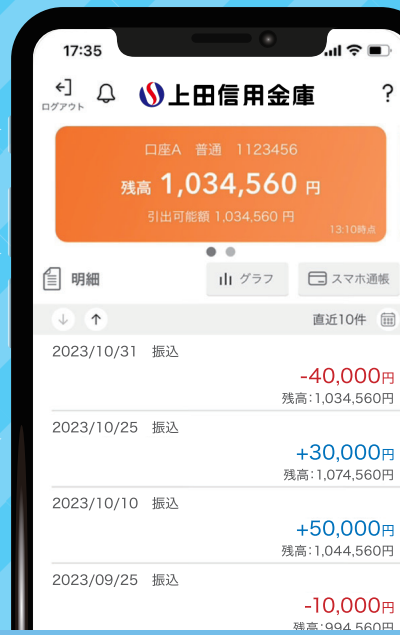
ご利用無料

スマホでらくらく確認

スマホアプリから簡単登録

残高・入出金の確認ができます

個人インターネットバンキングを契約いただくと、アプリで振込などさらに便利！



アプリのダウンロードはこちらから

iPhoneをご利用の方

Download on the App Store

Androidをご利用の方

GET IT ON Google Play

バンキングアプリ

※Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc. の商標です。
App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
※Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

上田信用金庫

初回利用開始手続きは中面をご覧ください。

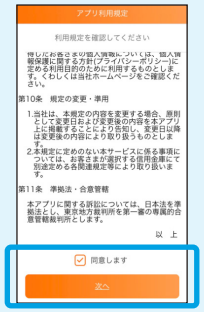
初回利用開始手続きの流れ

ステップ①
インストール



「しんきんバンキングアプリ」をインストールし、アイコンをタップし開いてください。

ステップ②
初回起動



アプリ利用規定をご確認いただき、「同意します」にチェックを入れ、「次へ」をタップしてください。

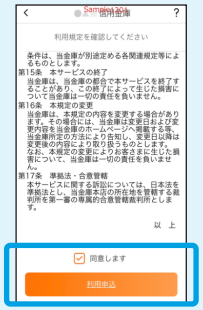


ご利用にあたってのご説明をご確認いただき、「次へ」をタップしてください。

ステップ③
利用登録



選択画面で
あ行「上田信用金庫」を選択してタップしてください。



サービス利用規定をご確認いただき、「同意します」にチェックを入れ、「利用申込」をタップしてください。



登録方法を選択してください。
どの登録方法を選択するかはページ左下をご確認ください。

ページ左下へ

ステップ③
利用登録

個人インターネットバンキングを未契約で、アプリ初回利用かつ当金庫のキャッシュカードをお持ちの方

「残高照会サービス」をタップします。



「IB契約者/再登録」をタップします。

キャッシュカード情報を入力し、「利用申込」をタップしてください。



ご希望のログインパスワード入力し「登録」をタップしてください。完了メッセージが表示されますので「利用開始」をタップしてください。



前の手順で登録したログインパスワードをもう一度入力し、「利用開始」をタップしてください。



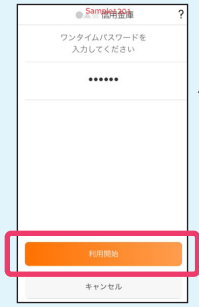
アプリパスコードを登録し、再度入力してください。（アプリパスコードは、アプリにログインする際などに入力します）



個人インターネットバンキングを契約されている方

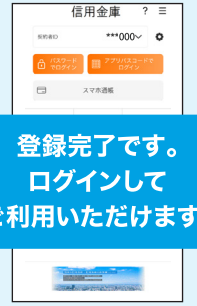


ご利用いただいているインターネットバンキングの契約者IDとログインパスワードを入力し、「利用者開始」をタップしてください。



（インターネットバンキングログイン時にワンタイムパスワードを利用されているお客様）ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始」をタップしてください。

ログインしていただけるとサービスが利用できます。



登録完了です。ログインしてご利用いただけます。

IB（インターネットバンキング）サービス利用申込についての手順はオモテ面をご覧ください。