上田信用金庫 バンキングアプリサービス利用規定

本規定は、「しんきんバンキングアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）において上田信用金庫（以下「当金庫」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）とお客様のご利用条件を規定するものです。本サービスを利用する場合、お客様は本規定のほか、当金庫が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解し同意したうえで自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

第１条 本サービスの概要

１．当金庫が本アプリで提供するサービスは次のとおりです。 尚、当金庫の都合によりお客様へ予告なくサービス内容の変更を行う場合があります。

⑴ 預金残高・入出金明細の照会
⑵ スマホ通帳
⑶ 当金庫の商品またはサービスに関するキャンペーン等の情報配信
⑷ 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク
⑸ しんきん個人向けインターネットバンキング（以下「個人 IB」といいます。）の利用申込
⑹ その他本項に関連して行われる当金庫所定のサービス

２．前項第５号に定める個人 IB の利用申込にかかる契約は、当金庫が別途定める「しんきん個人インターネットバンキング利用規定」「上田信用金庫バンキングアプリからのしんきん個人インターネットバンキング利用申込に係る特約」「ワンタイムパスワード利用追加規定」が適用されるものとします。

第２条 本サービスの利用資格者

本規定に同意し、当金庫本支店に預金口座を開設しているお客様を本サービスの利用資格者とします。

第３条 本サービスの利用環境

本サービスのご利用環境については、当金庫のホームページ等でご確認ください。

第４条 本サービスの利用登録

本サービスをご利用する場合は、本アプリの利用登録画面より以下を入力のうえ、本アプリのログイン時に使用するパスワード（以下「本アプリ用パスワード」といいます。）を設定して、利用登録を行ってください。

⑴ 当金庫の個人インターネットバンキングをご利用中のお客様

当金庫のインターネットバンキングのＩＤおよびログインパスワード（以下「ログイ

ンパスワード」といいます。）
⑵当金庫の個人インターネットバンキングをご利用いただいていないお客様
　代表口座の店番号、科目、口座番号、キャッシュカードの暗証番号、生年月日

第５条 本サービスの利用時間

本サービスのご利用時間は当金庫が定めた時間内とします。なお、ご利用時間内であっても、システム調整等の臨時作業により、本サービスの全部または一部をご利用できない場合があります。

第６条 本サービスの利用解除

当金庫は、お客様が本サービスの利用登録を行ってから当金庫所定の期間内に本サービスのご利用がなかった場合、お客様に対して事前に通知することなく、本サービスの利用を解除することができます。

第７条 本サービスの利用停止

当金庫は、お客様のスマートフォンにインストールした本アプリを不正に利用される恐れがあるなど、お客さまに本サービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、お客様に対して事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部の利用停止の措置を講じることができます。

第８条 手数料等

本サービスの利用は無料ですが、本アプリのダウンロード、本サービスの利用、ウェブサイト等の利用にかかる通信費等はお客様のご負担になります（再設定の際にかかる通信費も含みます。）。

第９条 注意事項

１．ログインパスワードおよび本アプリ用パスワード（以下合わせて「パスワード」といいます。） は、第三者に知られたり盗まれたりしないよう、お客様自身の責任において厳重に管理してください。なお、パスワードの不正使用等の恐れがある場合は、すみやかにパスワードを変更してください。
２．本アプリを利用しているスマートフォンは、コンピュータウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。
３．本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失、盗難等に遭わないようにお客様自身の責任において厳重に管理してください。万が一、紛失・盗難に遭われた場合は、すみやかに当金庫に連絡してください。

４．スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。
５．第三者の作成した類似アプリにご注意ください。パスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客様のパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報が漏えいする可能性があります。

第１０条 免責事項

１．本サービスのご利用に関して、当金庫は、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンへの悪影響により被る不利益、その他一切の不利益について、その責任を負いません。ただし、お客様が、本アプリの作動に係る不具合、スマートフォンへの悪影響により被る不利益、その他一切の不利益について、当金庫の故意または重大な過失によるものであることを立証できた場合に限り、当金庫はお客様に直接に生じた通常損害の限度において、その責任を負うものとします。
２．本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下「ウェブサイト等」といいます。）へのリンクが含まれております。お客様は、第三者の当該ウェブサイト等が定める利用条件または規定に基づき、お客様の判断と責任において第三者の当該ウェブサイト等を利用するものとし、当金庫は、第三者の当該ウェブサイト等のご利用に関してお客様に生じた損害の一切について、責任を負いません。
３．本アプリをインストールしたスマートフォンは、お客様が責任を持って管理するものとし、当金庫は、当該スマートフォンの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等によりお客様に生じた損害の一切について、責任を負いません。

第１１条 お客様の責任

お客様が本サービスのご利用において本規定に違反した場合、または第三者の権利を侵害した場合などお客様の責に起因する事由にて第三者から受けたクレーム、損害賠償請求等については、お客様ご自身にて解決するものとします。
なお、お客様の責に起因する事由により当金庫に損害が発生した場合は、お客様がこれを賠償する責任を負います。

第１２条 使用許諾

１．当金庫は、お客様が本規定に同意することを条件として、本アプリをお客様のスマートフォンでのみダウンロードのうえ利用できる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾するものとします。
２．本規定は、お客様が本アプリをダウンロードし、かつ本サービスを利用した時点で無

条件に同意したものとします。

第１３条 個人情報の取り扱い

本サービスにおいて当金庫が取得したお客さまの個人情報については、個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）に定める利用目的のために利用するものとします。くわしくは当金庫ホームページをご確認ください。

第１４条 関連規定

本サービスを経て当金庫とお客様との間で各種取引が成立する場合の条件およびその取引の条件は、当金庫が別途定める各関連規定等によるものとします。

第１５条 本サービスの終了

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第１６条 本規定の変更

当金庫は、本規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当金庫は変更日および変更内容を当金庫のホームページへ掲載する等、当金庫所定の方法により告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

なお、本規定の変更によりお客さまに生じた損害について、当金庫は一切の責任を負いません。

第１７条 準拠法・合意管轄

本サービスに関する訴訟については、日本法を準拠法とし、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

（令和８年１１月２日現在）