

令和4年5月

お客様各位

上田信用金庫

## Internet Explorer（インターネットエクスプローラー） 互換表示設定解除のお願い

平素より、上田信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

しんきん電子記録債権サービスをご利用開始時に、Internet Explorerの互換表示設定の登録を初期設定でお願いしておりましたが、2022年5月16日より不要となりました。今般、互換表示が設定された状態でログインされますと画面の一部が縮小して表示される等の事象が確認されました。

つきましては、下記URLより手順をご確認いただき、当該互換表示設定の解除をお願いいたします。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

### 1. 互換表示設定の解除方法

ご利用のOSによって解除手順が異なりますので、以下URLより「互換表示設定の解除方法」をご参照ください。

<解除方法手順URL>

#### ①Windows10、Windows8.1をご利用の場合

IEブラウザより以下リンク手順のとおりご対応をお願いいたします。

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

#### ② Windows11をご利用の場合

Windows11の場合、IEブラウザが起動できず互換表示設定解除がIEでできないため、Edgeブラウザより以下リンクの手順のとおりご対応をお願いいたします。

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo11.pdf>

お問い合わせ先

上田信用金庫 事務部

0268-25-3162