

お客様各位

上田信用金庫

常磐城支店の一部受付窓口変更のお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫ではこの度、常磐城支店にて取扱いしております業務のうち下記の業務につきまして受付窓口を原町支店に変更させていただくことになりました。

ご融資をご利用いただいている皆様には、ご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解ご協力をお願い致します。

なお、今回は店舗の移転等ではございませんので、お客様のお取引口座の店名・店番・口座番号等の変更は、一切ございません。

したがいまして、通帳やキャッシュカードはそのままご利用いただけます。

当金庫では、これからも質の高い金融サービスの提供に努めて参りますので、何卒よろしくお願い致します。

記

1. 受付窓口の変更日 令和5年4月3日(月)
2. 受付窓口(渡)店舗 常磐城支店
受付窓口(受)店舗 原町支店(住所：上田市中央3-2-17)
3. 常磐城支店から原町支店へ受付窓口を変更させていただく業務
① 融資業務 (ご融資のお申し込み・お手続き等)
4. 常磐城支店にて引き続きご利用頂けます業務
① 預金業務 (ご預金お預かり、お支払等、口座引き落とし等)
② 為替業務 (お振込・代金取立て等)
③ 保険窓口販売業務・投資信託窓口販売業務・共済窓口販売業務
④ 公共料金等のお支払
⑤ 貸金庫・夜間金庫のご利用
⑥ ATM のご利用

※ 渉外係は引続きお伺い致します。

※ 融資業務以外は、変更ございません。

以上

お問い合わせ先	上田信用金庫	常磐城支店	TEL 0268-24-3434
		原町支店	TEL 0268-28-7511

受付窓口の変更に関するご案内

ご融資について

Q1 融資の相談は、常磐城支店でもできますか？

A1 ご相談を、お受けすることは可能です。
原町支店へ取次致しますので、お申込・お手続きは原町支店でお願いいたします。
なお、融資のご相談、受付、お手続きは、原町支店で行いますが、ご融資金は常磐城支店口座へ入金致します。

Q2 現在利用している事業融資・各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？

A2 変更のお手続きは必要ありません。
ご返済につきましても、ご指定の口座より従来通り引落としさせていただきます。
なお、お取扱い条件変更等のご相談は、原町支店で承ります。

担当者の訪問について

Q3 担当者は、集金等のため、引き続き来てもらえますか？

A3 渉外担当者が、今まで通りお伺いいたします。

受付窓口変更日・店舗名について

Q4 受付窓口の変更となる日は、いつですか？

A4 令和5年4月3日(月)から変更となります。

Q5 常磐城支店の店舗名はどうなりますか？

A5 変更ありません。引続き「上田信用金庫 常磐城支店」です。

自動支払いについて

Q6 各種料金の自動支払いを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A6 電気・ガス・水道・電話・NHKなどの公共料金や税金・クレジット・生命保険料などの自動支払いにつきましては、変更の手続きは必要ありません。

口座番号・通帳・証書・カードについて

Q7 預金の口座番号は変わりますか？

A7 口座番号は変わりません。そのままご利用いただけます。

Q8 現在使用している通帳・証書は、どうなりますか？

A8 現在ご利用いただいている通帳・証書は、そのままご利用いただけます。

Q9 キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

A9 現在ご利用いただいているカードは、そのままご利用いただけます。

年金・給与振込について

Q10 年金受取・給与振込を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A10 口座番号の変更はありませんので、そのままご利用いただけます。

お振込について

Q11 振込の受取指定金融機関にしていますが、何か手続きは必要ですか？

A11 口座番号の変更はありませんので、そのままご利用いただけます。

貸金庫のご利用について

Q12 貸金庫の契約をしていますが、何か手続きは必要ですか？

A12 変更はありません。これまで通りご利用いただけます。

※お問い合わせ先

今回の受付窓口変更についてご不明な点につきましてはご遠慮なく下記にお問い合わせください。

上田信用金庫	常磐城支店	TEL 0268-24-3434
	原町支店	TEL 0268-28-7511