

令和5年11月吉日

お客様各位

上田信用金庫

A T Mでの硬貨入金停止について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当庫では、これまで当A T Mにおいて硬貨入金の取扱を行ってまいりましたが、異物等の混入や大量の硬貨入金によるA T M障害が多く発生しています。

A T M障害が発生しますと、復旧に時間を要することに加え、お客様をお待たせするなどのご不便をおかけすることから、A T Mサービスを円滑に運営していくため、下記の通り当A T Mでの硬貨入金のお取扱いを停止させていただくことといたしました。ご利用中のお客様には、ご不便をお掛け致しますがご理解を賜りますようお願い申し上げます。

硬貨を伴うご入金をご希望のお客様は、営業時間中に窓口においてご入金いただきますようお願い申し上げます。なお、硬貨入金時に所定の手数料が必要となる場合がございますのでご了承ください。

今後もお客様にご満足いただけるよう、一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取扱停止日

取扱停止日	令和6年1月11日（木）	令和6年1月12日（金）
店舗名	川西支店 和田森支店 塩田支店 小諸支店 丸子支店 御代田支店 大屋支店 軽井沢支店 とうみ支店 神科支店	駅前支店 岩村田支店 原町支店 中込原支店 本店営業店 野沢支店 常磐城支店 白田支店 城南支店

「お引出しで硬貨を伴うお取引」「現金によるお振込」は、引き続きご利用いただけます。