

## 和田森支店の一部受付窓口変更のお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫ではこの度、和田森支店にて取扱いしております業務のうち下記の業務につきまして受付窓口を小諸支店に変更させていただくことになりました。

ご融資をご利用いただいている皆様には、ご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解ご協力をお願いいたします。

なお、今回は店舗の移転等ではございませんので、お客様のお取引口座の店名・店番・口座番号等の変更は、一切ございません。通帳やキャッシュカードはそのままご利用いただけます。

当金庫では、これからも質の高い金融サービスの提供に努めて参りますので、何卒よろしく願いいたします。

### 記

1. 受付窓口の変更日 令和9年2月15日（月）
2. 受付窓口(渡)店舗 和田森支店  
受付窓口(受)店舗 小諸支店（住所：小諸市大手2丁目1番12号）
3. 和田森支店から小諸支店へ受付窓口を変更させていただく業務
  - ① 融資業務（ご融資のお申し込み・お手続き等）  
※個人様向けのご融資は和田森支店に併設している「ローンセンター佐久」でもお手続きいただけます。  
※事業所様向けのご融資は渉外（営業）係が訪問して承ることも可能です。
4. 和田森支店にて引き続きご利用いただけます業務
  - ① 預金業務（ご預金お預かり、お支払等、口座引き落とし等）
  - ② 為替業務（お振込・代金取立て等）
  - ③ 保険窓口販売業務・投資信託窓口販売業務・共済窓口販売業務
  - ④ 公共料金等のお支払
  - ⑤ A T Mのご利用※渉外係は引続きお伺いいたします。  
※融資業務以外は、変更ございません。

以 上

お問い合わせ先

上田信用金庫 和田森支店 TEL0267-25-0678  
小諸支店 TEL0267-22-2233

# 受付窓口の変更に関するご案内

## ご融資について

Q 1 融資の相談は、和田森支店でもできますか？

A 1 ご相談を、お受けすることは可能です。

小諸支店へ取次致しますので、お申込・お手続きは小諸支店でお願いいたします。融資のご相談、受付、お手続きは、小諸支店で行いますが、ご融資金は和田森支店口座へ入金致します。

なお、個人向けの融資のご相談は和田森支店内の「ローンセンター佐久」にてお受けすることが可能です。また事業所様向けの融資のご相談は当店渉外（営業）係がお受けすることも可能です。

Q 2 現在利用している事業融資・各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？

A 2 変更のお手続きは必要ありません。

ご返済につきましても、ご指定の口座より従来通り引落としさせていただきます。なお、お取扱い条件変更等のご相談は、小諸支店で承ります。

## 担当者の訪問について

Q 3 担当者は、集金等のため、引き続き来てもらえますか？

A 3 渉外担当者が、今まで通りお伺いいたします。

## 受付窓口変更日・店舗名について

Q 4 受付窓口の変更となる日は、いつですか？

A 4 令和9年2月15日（月）から変更となります。

Q 5 和田森支店の店舗名はどうなりますか？

A 5 変更ありません。引続き「上田信用金庫 和田森支店」です。

## 自動支払いについて

Q 6 各種料金の自動支払いを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 6 電気・ガス・水道・電話・NHKなどの公共料金や税金・クレジット・生命保険料などの自動支払いにつきましては、変更の手続きは必要ありません。

## 口座番号・通帳・証書・カードについて

Q 7 預金の口座番号は変わりますか？

A 7 口座番号は変わりません。そのままご利用いただけます。

Q 8 現在使用している通帳・証書は、どうなりますか？

A 8 現在ご利用いただいている通帳・証書は、そのままご利用いただけます。

Q 9 キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

A 9 現在ご利用いただいているカードは、そのままご利用いただけます。

## 年金・給与振込について

Q 10 年金受取・給与振込を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A 10 口座番号の変更はありませんので、そのままご利用いただけます。

## お振込について

Q 11 振込の受取指定金融機関にしていますが、何か手続きは必要ですか？

A 11 口座番号の変更はありませんので、そのままご利用いただけます。

### ※お問い合わせ先

今回の受付窓口変更についてご不明な点につきましてはご遠慮なく下記にお問い合わせください。

上田信用金庫	和田森支店	TEL 0267-25-0678
	小諸支店	TEL 0267-22-2233