令和８年１０月１日

各　位

上田信用金庫

「しんきんＩＢヘルプデスク」のサービス開始について

平素より、上田信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、インターネットバンキングを利用されるお客様の利便性向上を図るため「しんきんＩＢヘルプデスク」サービスの提供を開始することといたしました。

インターネットバンキングの操作方法等でご不明な点がございましたら、お気軽に下記の「しんきんＩＢヘルプデスク」専用電話番号へお問い合わせください。

記

１．サービス開始日

令和８年１０月１日（木）より

２．対象サービス

個人インターネットバンキング

法人インターネットバンキング

３．しんきんＩＢヘルプデスクについて

インターネットバンキング専門のコールセンターです。専門のスタッフがお客様からのインターネットバンキングの操作に関するお問い合わせの回答や、操作説明をいたします。

お問い合わせ内容により、担当部署への取次ぎや当金庫窓口へのご来店をお願いする場合があります。

４．専用電話番号

しんきんＩＢヘルプデスク

フリーダイヤル　０１２０－９１４－５３４（通話料無料）

５．ご利用時間

平日　　９：００～２２：００

土日祝日　９：００～１７：００

※年末年始（１２月３１日～１月３日）はご利用いただけません。

以上