令和８年１１月１６日

お客様各位

上田信用金庫

偽アプリによるフィッシング詐欺にご注意ください

平素は、上田信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、国税庁やインターネット通販会社等を装ったメールを通じて、**偽アプリをインストールさせ、金融機関のアプリを装った画面でパスワード等を盗み取るフィッシング詐欺が、一部の信用金庫で発生しています**。

偽アプリをインストールすると、お客様のパスワード等が窃取され、不正利用や不正送金が発生しお客様のご預金等の被害につながるおそれがありますので、ご注意ください。

記

【手口の一例】

１．偽メールが届く

国税庁による税金の還付や、インターネット通販会社等のポイントの有効期限を装ったメールが届き、手続きのためにアプリのインストールを促されます。

２．偽アプリをインストールしてしまう

メールに記載されたリンク先にアクセスすると、公式アプリストアを装った偽の画面等に誘導され、偽アプリのインストールを促されます。

３．パスワード等が窃取される

偽アプリが、正規の金融機関アプリのログイン画面に似せた偽の画面を重ねて表示し、入力されたパスワード等を窃取します。

また、スマートフォン等を遠隔操作される事例も報告されています。

【被害に遭わないために】

●アプリをインストールする際は、Google Play や App Store を利用してください。当金庫の公式ホームページやリーフレットにて案内しているダウンロード先をご利用いただくと、より安心です。

●不審なメール・ＳＭＳのリンクを安易に開かないでください。

●税金の還付やポイントの有効期限等を理由に、アプリのインストールを求められたときは、安易に操作せず、公式サイトで内容をご確認ください。

●バンキングアプリなどの利用中に、見慣れない画面や通常の異なるタイミングでパスワード等の入力を求められた場合は、入力しないで操作を終了してください。
万が一、入力してしまった場合は、速やかに当金庫へご連絡ください。

以上