

# よくあるご質問／ ご注意事項



## よくあるご質問

**Q.1** 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「認証用画像」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回ログイン」とはどのような意味ですか？

**A.1** ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次のとおりです。  
「初回ログインパスワード」：初回ログイン時  
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時  
「認証用画像」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
「ワンタイムパスワード」：ログイン時、振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
また、「初回ログイン」とは、お申込後の初めてのログインを示します。

**Q.2** パスワードを変更したいのですが？

**A.2** ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。  
また、「認証用画像」の変更は「画像認証カード」の再発行手続きとなり、再発行まで2週間程度要する場合があります。  
詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

**Q.3** 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

**A.3** 各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

**Q.4** 「画像認証カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

**A.4** 「画像認証カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

## ご注意事項

### 契約者ID、各パスワードの管理について

画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者ID や各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

## セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

### ■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト「Rapport（レポート）」等を導入し、ウィルス対策ソフト、ブラウザ・OS、スマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

### ■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクへのアクセスは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

### ■重要な情報をスマートフォン内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。