

【商品概要説明書】

(令和4年4月1日現在)

商 品 名	福祉プラン
ご 利 用 いただける方	<p>(1)申込時年齢が満18歳以上の方 (2)安定継続した収入のある方 (3)当金庫の営業地区内に居住あるいは勤務されている方 ※当金庫の営業地域：愛媛県全域 (4)（一社）しんきん保証基金の保証が得られる方 (5)当金庫が貸付を実行して差し支えないと認めた方 (6)日本国籍を有する方、または永住者および特別永住者の方 (7)次のいずれにも該当しない方</p> <p>①仮差押・差押もしくは競売の申請または破産・民事再生手続開始等の申立があった方 ②租税を滞納して督促を受けた方、または保全差押を受けた方 ③延滞債務のある方 ④手形交換所または電子債権記録機関の取引停止処分があった方 ⑤信用を失墜した方 ⑥制限行為能力者である方 ⑦反社会的勢力に該当する方</p>
お使いみち	<p>申込人の親族のための資金で次のいずれかに該当するもの 注) 申込人本人のための資金、支払済みの資金は対象となりません。</p> <p>①介護用機器の購入・設置費用 (介護用ベッドや車椅子の購入費用、浴室や階段への手すりの設置費用等) ②老人ホーム入居一時金(退去時に返還されるものも含む) ③申込人が自信用金庫から借り入れた福祉プランの借換え資金 (※①または②と合わせた申込みに限る)</p>
ご融資金額	1万円以上500万円以内（1万円単位）
ご融資期間	3か月以上10年以内（1ヵ月単位）
ご融資利率	年3.00%（固定金利）
ご返済方法	毎月元金均等または元利均等割賦返済（元金返済据置期間は6ヵ月以内）とし、ご融資額の50%以内につき6ヵ月ごとの増額（ボーナス）返済併用も可能です。
担保・保証人	（一社）しんきん保証基金の保証をご利用いただきますので、担保・保証人は不要となります。
保 証 料	保証料はご融資金利に含みます。
ご返済試算額	毎月のご返済金額の試算は窓口でお申し出いただければ試算いたします。また、当金庫のホームページでも試算することができます。
遅延損害金	年18.25%
お申し込み時にご用意いただくもの	<p>(1)運転免許証（表裏） ※運転免許証を取得していない方は次のいずれか</p> <p>①個人番号カード（表のみ） ②パスポート ③顔写真付住民基本台帳カード（表裏） ④健康保険証 ⑤運転経歴証明書（表裏）</p> <p>※お申込人が日本国籍以外の方は、上記のほか、さらに次のいずれか</p>

	<p>①在留カード ②特別永住者証明書 ③外国人登録証明書 ④住民票抄本（在留資格の記載があるもの）</p> <p>(2)お申込み金額が100万円超の場合は、次のいずれか</p> <p>①市区町村・税務署等の公的機関が発行した所得を証明する書類（所得証明書、住民税決定通知書、住民税納税通知書等） ②確定申告書の控（税務署・市区町村の文書收受印のあるもの、インターネット利用による申告の場合は受信通知を添付） ③源泉徴収票 ④年金振込通知書、年金額改定通知書、年金決定通知書、年金受取口座の通帳（前年1月～12月に振り込まれた年金額が確認できるもの）</p> <p>※給与所得者で勤続年数が短く、公的所得証明書、源泉徴収票が取れない場合は給与明細書</p> <p>(3)見積書、注文書、請求書等、お使いみちがわかる資料 (4)ご印鑑（ご返済用の普通預金口座をすでにお持ちの場合は、お届け印をお持ちください。）</p>
金利優遇サービス	<p>次の項目で2項目以上該当する方▲0.5%</p> <p>①当金庫の住宅ローンをご利用されている方 ②公共料金の口座振替を当金庫で行っている方、または変更された方（同居家族の方のご利用も対象） ③年金受取を当金庫で行っている方、または変更された方（同居家族の方のご利用も対象） ④給与振込を当金庫でご利用になっている方、または変更された方（お申込みご本人様に限る） ⑤カードローンを同時にお申込みの方、すでにご契約済みの方 ⑥四国VISAカードを同時にお申込みの方、すでにご契約済みの方</p>
その他留意事項	<p>(1)ご契約時に契約に伴う印紙代が必要となります。 (2)ご融資金は、原則としてご購入先へお振込によりお支払いいただきます。なお、お振込手数料についてはお客様負担となります。 (3)お申込みの際には、当金庫および（一社）しんきん保証基金が与信取引上の判断のため、両者の加盟する個人信用情報機関および同機関が連携する個人信用情報機関にお客様の個人情報が登録される場合にはそれを利用するとともに、お客様の個人情報が当該情報機関に登録され、同機関および提携信用情報機関の加盟会員の与信取引上の判断のために利用されます。個人信用情報に関するくわしい内容につきましては、窓口までお問い合わせください。 (4)審査の結果、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。</p>
苦情処理措置・紛争解決措置	<p>(1)苦情処理措置</p> <p>①本商品の苦情等は、当金庫の営業店またはコンプライアンス室（月～金【祝日、12月31日～1月3日を除く】9時～17時30分、電話：0895-23-7000）にお申し出ください。 ②当金庫のほかに、（一社）全国信用金庫協会が運営する全国しんきん相談所（月～金【祝日、12月31日～1月3日を除く】9時～17時、電話：03-3517-5825）でもお申し出を受け付けています。</p>

(2)紛争解決措置

①愛媛弁護士会紛争解決センター(電話：089-941-6279)で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客さまは、当金庫営業日に上記コンプライアンス室にお申し出ください。また、お客さまから、上記愛媛弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

②東京弁護士会(電話：03-3581-0031)、第一東京弁護士会(電話：03-3595-8588)、第二東京弁護士会(電話：03-3581-2249)の仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客さまは、当金庫営業日に、上記お客さま相談室または全国しんきん相談所(9時～17時、電話:03-3517-5825)にお申し出ください。

また、お客さまから、上記東京の弁護士会(東京三弁護士会)に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、東京三弁護士会は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、①お客さまのアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法(現地調停)、②当該地域の弁護士会に紛争を移管し、解決する方法(移管調停)もあります。詳しくは、東京三弁護士会、当金庫お客さま相談室もしくは全国しんきん相談所にお問い合わせください。