

## ～ハードウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

### ◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード生成機）に表示されます。

お客さまがWEBバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ハードウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

### ◆ハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行する専用端末です。ボタン押下すると、画面に表示されるワンタイムパスワードを確認することができます。

### ◆ハードウェアトークンの交換手続

ハードウェアトークンの電池寿命（※）、故障、紛失等により新しいトークンへ交換する際は、書面でお手続きいただいた後、新しいトークンをお客さまにお渡しします。

（※）ハードウェアトークンの電池寿命は約5年間です。電池残量が少なくなると、液晶画面に「LobAtt」の文字が表示されますので、電池が切れる前に交換手続きをお願いします。また、交換の際には、旧トークンを使用しますので、お手元にある旧トークンを廃棄しないようお願いいたします。

### ◆ハードウェアトークンを紛失された場合

ハードウェアトークンを紛失された場合は、ただちに当金庫までご連絡ください。

《目次》

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ p.2

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ p.7

◆トークンを交換する場合の流れ p.9

### ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。以下はWEBバンキングログイン画面以降の手順となります。

#### 【パソコン編】

手順①



## ワンタイムパスワード利用開始

利用者認証 → ワンタイムパスワードの登録 → 処理開始

ワンタイムパスワードの利用登録を開始します。

### ① トークンの登録について

トークンの登録には、当金庫指定のトークンが必要となります。  
ソフトウェアトークンが入ったスマートフォンもしくは当金庫から配布されたハードウェアトークンをご用意下さい。

トークンの準備方法について

### トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。  
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ・ソフトウェアトークンの場合  
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ・ハードウェアトークンの場合  
ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

② 契約者ID、ログインパスワードを入力。

### 契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須	<input type="text"/>
ログインパスワード	必須	<input type="password"/>

 ソフトウェアキーボード入力

③ 「次へ」をクリック。

次へ >

< 戻る

共同信用金庫

文字サイズ 検索 拡大 ? ヘルプ一覧

### ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、ワンタイムパスワードが必要となります。】  
現在ご利用の振込用/資金移動用パスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に限り、新たにワンタイムパスワードを用いた認証に変更いたします。  
お手数ですが、トークンをご利用いただいたうえで、本ページよりワンタイムパスワードの利用登録を行っていただきますようお願いいたします。

トークンをご利用されていない場合はこちら

#### トークンの準備

お手持にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。  
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認ください。当会までお問合せください。

- ソフトウェアトークンの場合  
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。  
アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。

- ハードウェアトークンの場合  
ホームページをご確認のうえ、当会までお問合せください。

#### ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否  認証する  認証しない

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1	ソフトウェアトークン例2	ハードウェアトークン例1
ハードウェアトークン例2	ハードウェアトークン例3	

④ ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択※

#### 資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

登録

⑥ 資金移動用パスワードを入力。

⑦ 「登録」をクリック。

ログイン画面に戻る

スキップ (トップページへ)

4 / 13

手順④

### ワンタイムパスワード利用開始

[? この画面のヘルプ](#)

ワンタイムパスワード登録 **処理結果**

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。  
受付番号：5454545  
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

#### 登録内容

シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証 要否	認証する

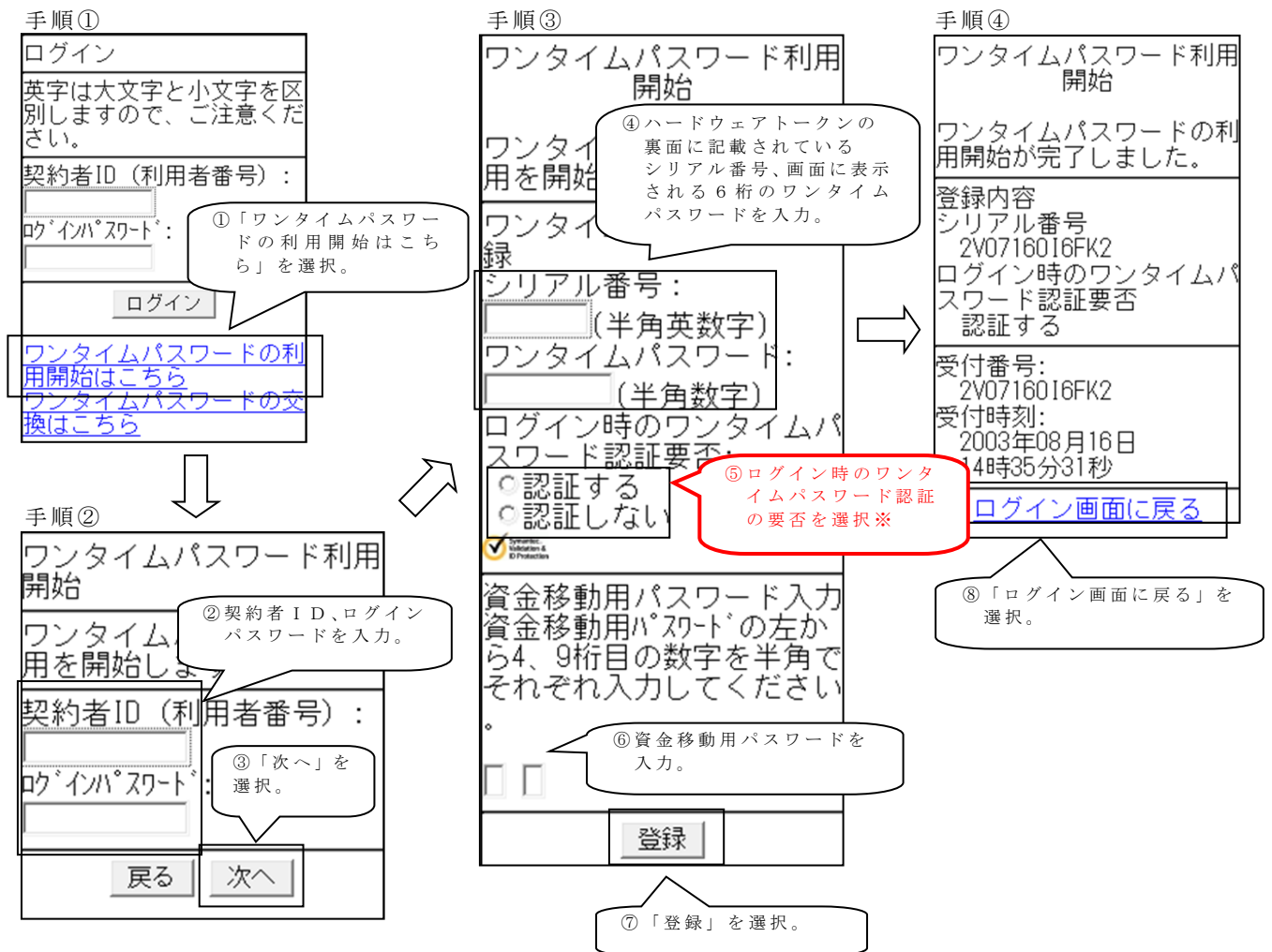
[< ログイン画面に戻る](#)

⑧ 「ログイン画面に戻る」  
をクリック。

以上でご利用開始操作は完了です。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【携帯電話編】



以上でご利用開始操作は完了です。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

## ◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

手順①

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

① 「利用中止」を選択。

手順②

ワンタイムパスワード利用中止

利用者認証 → ワンタイムパスワード認証 → 処理開始

ワンタイムパスワードの利用を中止します。

① トークンの利用中止について

- ・ トークンの利用中止には、現在登録しているトークンをご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの利用中止ができませんので、当企業までお問合せください。

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号) 必須 1111111111111111

ログインパスワード 必須 ●●●●●●●●●●●●

ソフトウェアキーボード入力

次へ

戻る

② 契約者ID、ログインパスワードを入力。

③ 「次へ」をクリック。

手順③

ワンタイムパスワード利用中止 この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード



「1」ボタンを押して、トークンに表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	●			●					

利用中止 >

< ログイン画面に戻る

④ ハードウェアトークンの画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力。

⑤ 資金移動用パスワードを入力。

⑥ 「利用中止」をクリック。

手順④

ワンタイムパスワード利用中止 この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付番号： 5454545  
受付時刻： 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

< ログイン画面に戻る

⑦ 「ログイン画面に戻る」をクリック。



## ◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。  
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

### ※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は所定の手続きが必要となりますので、当金庫までお問い合わせください。

### 【トークンの交換手順】

#### 手順①

ハードウェアトークンを  
手元に用意する。

(または、スマートフォンに  
トークンをダウンロードする)



#### 手順②

The screenshot shows a web interface for managing software tokens. On the left, there are input fields for '契約者ID (利用者番号)' and 'パスワード', and a 'ログイン' button. On the right, there are buttons for '利用開始', '交換', and '利用中止'. The '交換' button is highlighted with a red box, and a callout bubble points to it with the text '①「交換」を選択。'.

手順③

## ワンタイムパスワード交換

利用者認証 > 現ワンタイムパスワードの登録 > 新ワンタイムパスワードの認証 > 処理開始

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

**① トークンの交換について**

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

トークンの準備方法について

### トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。  
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ・ ソフトウェアトークンの場合  
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ・ ハードウェアトークンの場合  
ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

### 契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須	<input type="text"/>
ログインパスワード	必須	<input type="password"/>

② 契約者ID、ログインパスワードを入力。

③ 「次へ」をクリック。

手順④

## ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 処理結果

**【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取引認証トークンが必要となります。】**

現在ご利用の確認用/資金移動用/ワンタイムパスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に廃止し、新たに取引認証トークンを用いたワンタイムパスワードによる認証に変更いたします。  
お手数ですが、取引認証トークンをご用意いただいたうえ、本ページより利用切換えを行っていただきますようお願いいたします。

④ 旧トークン（現在ご利用中のトークン）のワンタイムパスワードを入力。

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード

「1」ボタンを押して、トークンに表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

⑤ 「次へ」をクリック。



手順⑤

⑥ 新しいトークンのシリアル番号、ワンタイムパスワードを入力。

### ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証 → 新ワンタイムパスワード認証 → 認証完了

#### 新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角数字)

トークンをご用意されていない場合はこちら

#### トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。  
なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ソフトウェアトークンの場合  
スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。  
アプリ名「しんさん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんさん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんさん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ハードウェアトークンの場合  
ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

#### 【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

<b>ソフトウェアトークン例1</b> 	<b>ソフトウェアトークン例2</b> 	<b>ハードウェアトークン例1</b> 裏面  表面 
<b>ハードウェアトークン例2</b> 裏面  表面 	<b>ハードウェアトークン例3</b> 裏面  表面 	<b>ハードウェアトークン例4</b> 裏面  シリアル番号 表面  ワンタイムパスワード ※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ※対応のトークンに応じて操作してください。 ※トークンの形状・色が異なる場合があります。

⑦ 「登録」をクリック。

手順⑥

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。  
受付番号： 5454545  
受付時刻： 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

**変更結果**

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)

⑧「ログイン画面に戻る」をクリック。