

## 事業のご案内

地域の中小企業や個人の皆さまに対する円滑な金融・情報サービスをご提供するため、小口多数取引に徹した事業活動をきめ細やかに展開しております。

また、多様化する地域の皆さまのニーズにお応えすべく、商品性、サービス内容の充実にも日々努めております。

### 預金業務（ご預金）

信用金庫の主力商品である定期積金に、キャラクター積金「アンパンマンのスーパー積金」をご提供し、地域の皆さまの着実な資産づくりのお手伝いをさせて頂くとともに、年金受給者の皆さま向けの金利優遇商品や懸賞金付定期預金「スーパーチャンス定期」等のオリジナリティある商品サービスの開発に努めております。

当金庫では今後とも、お客様のニーズにお応えするために、新商品の開発やサービスの一層の充実に全力を傾注して参ります。

### 融資業務（ご融資）

「地元と共に繁栄します」を信条に、地域金融機関として営業地域内で事業を営む企業や営業地域内にお住まいの皆さまの様々なニーズにお応えすべく、低コストで良質な資金を迅速・的確にご提供し、地域の産業・経済の発展と豊かな社会生活実現のお手伝いをさせて頂いております。

また、「住宅ローン」(わが家)・「カーライフプラン」・「教育ローン」(合格ガンバローン)・「カードローン」(おてがる)等の商品を通じて、地域の皆さまの豊かで潤いある家庭生活実現のお役に立つべく、鋭意取り組んでおります。



最新の商品、金利等につきましては、店頭またはホームページでご確認ください。

### 国内為替業務

送金・振込・代金取立など、全国の金融機関とオンラインで結び、迅速・正確・安全にお取扱しております。

また、インターネットバンキングをご利用頂きますと、簡単に振込等が行えるだけでなく、振込手数料の優遇もございます。

### 投資信託の窓口販売業務

お客様の多様化するニーズにお応えするため、投資信託をお取り扱いしております。また、毎月決まった金額で購入しリスク分散する「定時定額サービス」もお取り扱いしております。

### 個人向け信託の窓口媒介業務

「相続信託」、「暦年信託」のお取り扱いをしております。

### その他のサービス

地域経済活性化の一助となるよう、営業地区の観光スポットや特産品を紹介する他、地元中小企業のPR、故郷を愛する住民の元気な姿など、地域の新しい情報をリアルタイムで発信するコミュニティ誌「ジャスト・ナウ」の発行（年2回）、ビジネスマッチングや物産展への出展斡旋、各種助成金等の情報提供、セミナー等の開催を行っております。



### 生保・損保の窓口販売業務

「個人年金保険」、「医療保険」、「がん保険」、「学資保険」、「住宅ローン関連の長期火災保険」などのお取り扱いをしております。

## 金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正な確保を図ることとします。

1. 当金庫は、お客様の知識、経験、財産の状況及び当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客様ご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客様に適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項につい

て説明をいたします。

3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客様に対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて従業員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客様にとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。



## ■商品サービスのご案内 〈預金〉

身近な金融サービスのよきパートナーとして、地域の皆さまの暮らしをサポートさせていただいております。ここでは皆さまのライフステージに合った当金庫の主な商品やサービスをご紹介しますことができます。

種 類	特 色	期 間	お預け入れ額
総 合 口 座	1冊の通帳に普通預金（決済用普通預金を含みます。）と定期性預金がセットされており、必要な時に定期性預金残高の90%以内最高500万円まで、自動的にご融資がご利用できるオールマイティーな口座です。		
普 通 預 金 決済用普通預金	ご自由に出し入れができ、給与・年金のお受取り、公共料金の自動支払いをはじめ、キャッシュカードをお使いになれば、「全国キャッシュサービス」もご利用いただけるなど、おサイフがわりにご使用できます。 ただし、決済用普通預金はお利息がつきません。		
貯 蓄 預 金	出し入れ自由で、預金残高に応じた段階金利が適用される預金です。キャッシュカードによりATMでの入出金もご利用できます。	出し入れ自由	1円以上
当 座 預 金	会社・商店のお取引に、安全で確実な小切手等がご利用になれます。		
通 知 預 金	まとまったお金を短期間運用いただくのに最適です。 ご解約の場合は、解約する日の2日前までに通知を必要とします。	7日以上	1万円以上
納 税 準 備 預 金 ( ゆ う ゆ う )	納税資金を計画的にご準備いただくための預金です。お利息は非課税扱いです。	入金は自由、引出しは納税時	1円以上
大 口 定 期 預 金	1,000万円以上の大口資金の運用に適した定期預金です。金利はお預け入れ時の金融情勢等によって決めさせていただきます。	1ヵ月以上 10年以内	1,000万円以上
ス ー パ ー 定 期	お預け入れ金額1,000万円未満の定期預金です。個人の方で期間3年以上お預け入れの場合は、半年複利もご利用できます。		100円以上
変 動 金 利 定 期 預 金	お預け入れ後6ヵ月毎に金利が見直されます。複利型（半年複利）、単利型（半年単利）の2タイプがございます。	1年以上 3年以内	100円以上
懸 賞 金 付 定 期 預 金 [スーパーチャンス定期]	スーパー定期の店頭表示金利を適用させていただき、さらに10万円につき1本の抽せん権をお付けし、抽せんにより、最高10万円の懸賞金が当たる夢のある定期預金です。（お取扱期間：毎年5月～8月、11月～1月）	1年以上	10万円以上 1,000万円未満
年 金 ア ッ プ 定 期 1 0 0	当金庫で継続して公的年金をお受け取りいただける皆さまに、スーパー定期1年もの店頭表示金利に0.5%プラスしてお預りさせていただきます。	1年	100円以上 100万円以内
利 息 分 割 受 取 型 定 期 預 金	スーパー定期及び大口定期預金をご契約いただいたお客さまのご都合に合わせて、お利息を一定期間ごとにお受け取りできる預金です。	1年、2年、3年、 4年、5年、6年、 7年、10年 (元金自動継続)	(スーパー定期) 100円以上 (大口定期) 1,000万円以上
定 期 積 金 (スーパー積金)	毎月一定額を積み立てて、旅行、結婚、教育など豊かなプラン実現のために、大きく貯める計画・目的貯蓄にピッタリの商品です。	6ヵ月以上 5年以内	1,000円以上
一 般 財 形 貯 蓄	勤労者の生活設計のために給与・賞与から天引きし、定期的にお預けいただく預金です。	3年以上	100円以上
財 形 年 金 貯 蓄	勤労者が退職後の豊かな生活をお送りいただくための財産づくりに最適で、財形住宅貯蓄と合算して550万円まで非課税貯蓄の特典がご利用いただける有利な預金です。	積立期間5年以上 据置期間6ヵ月以上5年以内 受取期間5年以上20年以内	100円以上
財 形 住 宅 貯 蓄	勤労者が住宅の取得・増改築のための資金をお積み立てしていただく預金です。財形年金貯蓄と合算して550万円まで非課税貯蓄の特典をご利用いただける有利な預金です。	積立期間5年以上	100円以上
譲 渡 性 預 金 ( N C D )	余裕資金の有利な運用手段です。金利はお預け入れ時の金融情勢等によって決めさせていただきます。	2週間以上2年以内	5,000万円以上

## ■商品サービスのご案内〈融資・ローン〉

種類	特色	ご融資額	期間	担保・保証人
一般のご融資	手形割引/一般商業手形の割引をいたします。 手形貸付/仕入資金など短期運転資金をご融資いたします。 証書貸付/設備資金など長期の資金需要にお応えいたします。 当座貸越/一定のご契約額まで当座決済資金をご融資いたします。			
代理業務	日本政策金融公庫、住宅金融支援機構、信金中央金庫などのご融資のお取扱いをいたしております。			
各種制度融資	北海道中小企業総合振興資金、市町村制度融資のお取扱いをいたしております。			
ビジネスサポート 飛躍	事業を営む方の運転資金や設備資金などのご要望に迅速・適切に対応し、事業の発展に幅広くお役立ていただけます。	1,000万円以内	5年以内	(連帯保証人) 個別にご相談させていただきます。 (担保) 不要
事業用車輛ローン	乗用車はもちろん建設機械から自転車まで事業にご使用になる車輛の購入に幅広くご利用いただけます。	500万円以内	3年以内	連帯保証人1名 北海道信用保証協会保証付

種類	特色	ご融資額	期間	担保・保証人
住宅ローン (わが家)	住宅の新築、住宅の購入(新築・中古)、リフォーム、増改築、住宅付属設備、土地の購入並びに住宅ローン肩代わり資金など幅広くお使いいただけます。	50万円以上 8,000万円以内 (前年年収、返済比率及び対象不動産の評価による制限がございます。)	35年以内 (資金使途により上限がございます。)	(保証人) しんきん保証基金の保証を得られる方は必要ございません。 (担保) ご融資対象物件 (自宅の土地建物等)
長期固定金利型 住宅ローン (稚内しんきん) 「フラット35」	住宅の新築、住宅の購入(新築・中古)、住宅ローンの借換にお使いいただけます。	100万円以上 8,000万円以内	15年以上 35年以内	(保証人) 必要ございません。 (担保) ご融資対象物件
わかば無担保 住宅ローン	住宅の新築、住宅の購入(新築・中古)、リフォーム、増改築、住宅付属設備、土地の購入並びに住宅ローン肩代わり資金など幅広くお使いいただけます。	1,000万円以内	20年以内	しんきん保証基金の保証を得られる方は担保・保証人は必要ございません(一部の商品については、ご利用者の年齢制限がございます)。
わかば リフォームローン	建物の増改築・修繕をはじめとして、お住まいに関するいろいろなご用途にお使いいただけます。	1,000万円以内	15年以内	
わかば カーライフプラン	マイカーの購入、車検、運転免許取得費用などにご利用いただけます。	1,000万円以内	固定金利コース 5年以内 変動金利コース 10年以内	
わかば教育ローン (合格ガンバローン)	お子様のご入学や授業料などの教育資金にご利用いただけます。	1,000万円以内	固定金利コース 5年以内 変動金利コース 16年以内	
わかば リピートプラン (リフォーム) (カーライフ) (教育) (無担保住宅)	住宅ローン(わが家)、わかば無担保住宅ローン、わかばリフォームローン、わかばカーライフプラン、わかば教育ローンのご利用実績者およびわかばカードローンご契約者が、わかば無担保住宅ローン、わかばリフォームローン、わかばカーライフプラン、わかば教育ローンを再度ご利用する際にお使いいただけます。	1,000万円以内	(カーライフ) 固定金利コース 5年以内 変動金利コース 10年以内 (教育) 固定金利コース 5年以内 変動金利コース 16年以内 (リフォーム) 固定金利コースのみ 15年以内 (無担保住宅) 固定金利コースのみ 20年以内	
わかば(個人)ローン	豊かな生活設計に必要な資金をご利用いただけます。	500万円以内	10年以内	
わかばカードローン (おてがる)	カード1枚で、必要な金額を必要な時にATMからご利用いただけます。	50万円以内 (10万円単位)	1年、2年、3年 (期限に更新できます)	
フリーローン	旅行・レジャー・ショッピングなどに幅広くご利用いただけます。	200万円以内	6ヵ月以上 7年以内	セディナの保証を得られる方は担保・保証人は必要ございません。

簡単！便利！スピード審査！

### 稚内しんきんの「個人ローン インターネット受付！」

店舗の窓口があいていない夜間や休日など24時間365日、パソコン、スマートフォンで当金庫ホームページ (<https://www.wakashin.co.jp/>) から、住宅ローン、教育ローン、カーライフプラン、カードローンなどの仮審査を申し込むことができます。

詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。



## ■主なサービスのご案内

種 類	特 色
国債窓口販売	利付国債・個人向け国債のお取扱いを行っております。
投資信託窓口販売	お客様の多様化するニーズにお応えするため、投資信託をお取扱いしております。また、毎月決まった金額で購入しリスク分散する「定時定額サービス」もお取扱いしております。
保険窓口販売	個人年金保険、医療保険、がん保険、学資保険、住宅ローン関連の長期火災保険などのお取扱いを行っております。
個人向け信託窓口媒介	相続信託と暦年信託のお取扱いを行っております。
給与振込サービス	毎月のお給料やボーナスがご指定の預金口座に直接・確実に振込まれます。
自動受取サービス (年金自動受取等)	年金・配当金などがご指定の預金口座に自動的に振込まれます。
自動支払サービス (公共料金自動振替等)	公共料金・税金・ローンのご返済など、ご指定の預金口座から自動的にお支払いします。
キャッシュサービス	カード1枚で現金の入出金ができます。 (全国の信用金庫および提携金融機関でご利用いただけます。)
ATM振込サービス	ATM(現金自動預入・支払機)により全国の金融機関へのお振込みができます。
デビット カードサービス	端末にカードを通しCD・ATMでお使いの暗証番号を入力するだけで、お買い物やご飲食のご利用代金をお客様の口座から即時に決済できます。特別な手続をいただくことなく、お手持ちのキャッシュカードがそのままデビットカードとしてご利用いただけます。
インターネットバンキング	パソコンや携帯電話等で、振込や残高照会等各種照会もご利用いただけます。
しんきん電子記録債権サービス	電子記録債権法に基づき、「でんさいネット」を利用して提供する新しい決済サービスです。
公 金 収 納	国・道・市・町・村税などの公金収納のお取扱いをいたします。
貸 金 庫	重要書類、貴重品などを安全・確実にお守りいたします。
両 替 業 務	世界の主要通貨の両替をいたします。

### 本店 東支店 枝幸支店 旭川支店 神居支店 琴似支店 の全自動貸金庫サービス

お客さまの大切な財産を万一の災害や盗難から守ります！

- 全自動貸金庫は、専用カード、専用鍵、暗証番号だけでご利用いただけます。
- 受付での印鑑照合などの面倒な手続きは不要です。
- 専用ルームで簡単な操作をご自身で行っていただけますので、プライバシーは完全に守られます。

詳しくは窓口までお問い合わせください。



### ATMで「通帳繰越」ができます!!

通帳繰越が可能なATMでは、通帳に記帳欄が無くなった場合に自動で新通帳を発行致します。



※通帳繰越が可能なATM  
全営業店舗に設置のATM、  
利尻富士町鬼脇支所出張所  
ATMおよび礼文町役場船  
泊支所出張所ATM

### お身体の不自由な方への対応について

1. 窓口でお振込をされる際に、身体障がい者手帳をご提示いただけますと、ATM(現金自動預払機)振込ご利用時と同じ手数料で対応させていただきます。
2. 視覚障がいのある方のために本店営業部、南支店、北支店、東支店、富岡支店、鬼志別支店、浜頓別支店、枝幸支店、雄武支店、中頓別支店、歌登支店、豊富支店、幌延支店、天塩支店、遠別支店、利尻富士支店、利尻支店、礼文支店、旭川支店、神居支店、清田支店、利尻富士町鬼脇支所出張所、礼文町役場船泊支所出張所、シティわっかない店出張所、セイコーマートみどり店出張所、セイコーマート南稚内店出張所、こしん出張所に「音声ガイダンス対応型ATM」を設置しております。



全国約7,300店舗、約19,700台のCD・ATMによるネットワーク。

信用金庫のキャッシュカードなら、全国の信用金庫のCD・ATMでも手数料無料で入出金することができます。日頃のご利用はもちろん、旅行・出張など旅先での出金、お子さまの遠隔地就学の生活口座などにも大変便利でお得です。都銀・地銀などの金融機関でも、信用金庫のキャッシュカードでの出金が可能。信用金庫のCD・ATMは、都銀・地銀などのキャッシュカードでもご利用いただけます。また、お買い物や食事の際には、便利なデビットカードサービスがご利用いただけます。

[ゼロネットサービスの時間帯]

平日 8:45~18:00の入出金 土曜 9:00~14:00の出金

※上記以外の時間帯および日曜・祝休日のATMご利用には所定の手数料が必要です。本サービスの対象とならないしんきんATMが一部ございます。



# ■ 主な手数料一覧 (2019年4月1日現在)

## ● 為替手数料

区分	他行向	当庫向		
		本支店向	同一店内向	
振込・振替	窓口 電振 3万円未満	648円	216円	216円
		864円	432円	432円
	A 現金 3万円未満	432円	108円	108円
		648円	324円	324円
	T 3万円未満	324円	108円	無料
		432円	216円	無料
	M 3万円未満	324円	108円	108円
		432円	216円	216円
	HB インターネット 3万円未満	324円	108円	無料
		432円	216円	無料
総合振込手数料(※)		1件 216円		
給与振込(他行向)手数料		1件 216円		
代金取立	至急扱	864円	432円	無料
	普通扱	648円	432円	無料
	地(割引、担保手形に限定)	216円		無料
その他の	振込訂正料	648円	432円	432円
	振込組戻料	1,080円		
	取立手形組戻料			
	不渡手形返却料			
	取立手形店頭呈示料	108円		
自動振込手数料				
他行庫向公金取次	864円	当金庫と収納契約のある(※)公金取次は 無料		

※総合振込手数料は、窓口利用の場合です。  
※当金庫と収納契約のある地公体等は、窓口までお問い合わせ下さい。

## ● 融資手数料

不動産担保事務取扱手数料	不動産担保契約1件	32,400円
証書貸付の一括返済手数料	融資日より3年以内	10,800円
	3年超5年以内	7,560円
	5年超7年以内	5,400円
	7年超10年以内	3,240円
	10年超	1,080円
証書貸付の一部繰上返済及び条件変更手数料		10,800円

※住宅関連融資・個人消費資金融資は除きます。

## ● 個人情報開示手数料

開示情報	手数	料
氏名、住所、電話番号、生年月日 勤務先(勤務先名または職業・電話番号)	左記一括	1,620円
取引残高(科目、口座番号、残高)	特定日毎	1,620円
取引の履歴に関する情報	1ヶ月分(※)	1,620円
上記以外の情報(その他項目)	1項目毎	2,160円

※期間は暦月ベースで計算。(例)4月10日～5月1日は、2ヶ月分として計算します。

## ● 自動機利用手数料

区分	当金庫のカード	当金庫以外の信用金庫カード	銀行等提携金融機関のカード	ゆうちょ銀行のカード
平日	7:00~21:00 無料	7:00~8:45 108円 8:45~19:00 無料 19:00~21:00 108円	8:00~8:45 216円 8:45~19:00 108円 19:00~21:00 216円	8:00~8:45 216円 8:45~18:00 108円 18:00~21:00 216円
土曜日	8:00~20:00 無料	8:00~9:00 108円 9:00~14:00 無料 14:00~17:00 108円 17:00~20:00 216円	8:00~20:00 216円	8:00~9:00 216円 9:00~14:00 108円 14:00~20:00 216円
日・祝日 (土曜祝日含む)	8:00~20:00 無料	8:00~17:00 108円 17:00~20:00 216円	8:00~20:00 216円	8:00~20:00 216円

※ATMによりお取扱業務・時間が上記と異なる場合もございます。※当金庫が共同で設置しているATMは、ご利用時間により所定の手数料が必要になることがあります。  
※手数料は総額表示(消費税込み)となっております。

## ● 預金・その他サービス手数料

当座預金口座開設手数料	1件	10,800円	
小切手帳発行手数料	1冊(50枚綴)	1,296円	
約束手形・為替手形帳発行手数料	1冊(50枚綴)	1,944円	
マル専口座開設手数料	割賦販売通知書1通	5,400円	
マル専手形用紙発行手数料	1枚	1,080円	
金融機関借入用約束手形	1枚	216円	
通帳・証書再発行手数料	1件	1,080円	
無証書解約手数料	1件	1,080円	
キャッシュカード・代理人カード等再発行手数料	1枚	1,080円	
各種証明書発行手数料	1通	540円	
当金庫指定様式 残高証明書発行手数料	1通	540円	
監査法人・会計監査人指定 様式残高証明書発行手数料	1通	3,240円	
各種預金取引等照会回答手数料	1枚	108円	
取引履歴照会手数料			
照会時間の必要なもの	1ページ	324円	
窓口で即時照会可能なもの	1ページ	108円	
貸金庫手数料※1	小型 中型 大型 特大	年額 年額 年額 年額	6,480円 9,720円 19,440円 22,680円
夜間金庫※2 利用手数料	1契約先 月額	10,800円	
バッグ貸与手数料	1個	1,080円	
入金票発行手数料	1冊(50枚綴)	5,400円	
窓口両替手数料※3	1千枚超~2千枚以下 (希望金種の合計枚数) 2千枚超は1千枚以内毎に	540円 216円	
アンサー自動通知サービス基本手数料	月額	1,080円	
ホームバンキング(HB)サービス基本手数料	月額	1,080円	
インターネットバンキング (WEBバンキング・WEB-FB)基本手数料	月額	無料	
保護預り手数料	1件 月額	1,080円	
株式・出資払込金受入事務 取扱手数料	株式・出資払込金受入額 ×0.25%+消費税		
旅館券取立手数料	旅館券1枚	108円	

※1.2 貸金庫および夜間金庫につきましては、一部取扱わない店舗がございます。  
また貸金庫につきましては、店舗ごとに取扱うケースの大きさが異なりますので、窓口までお問い合わせ下さい。

※3 窓口両替手数料につきましては、下記の場合につきましても対象となります。  
① 預金から金種指定の払戻しに際して、払戻し枚数(紙幣+硬貨)が1千枚を超える場合  
② 持参された金種より高額の金種へ両替するに際して、希望される金種(紙幣+硬貨)が1千枚を超える場合