

## WEBバンキングの新しいトークンへの交換のお願いについて

WEBバンキングでは、セキュリティ強化のため、シマンテック社製ソフトウェアトークンの取扱いが終了となります。

つきましては、現在、シマンテック社製ソフトウェアトークンをご利用のお客さまは、新しいソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンへの交換作業をお願いします。

なお、すでに新しいトークンをご利用のお客さまは交換の必要はありません。

### 1. 交換対象のお客さま

シマンテック社製のソフトウェアトークンをご利用のお客さまが対象です。

・新旧トークンのロゴとアイコン

	シマンテック社製ソフトウェアトークン (交換が必要です)	新しいソフトウェアトークン (交換は不要です)
ロゴ		 または 
アイコン		

・シマンテック社製ソフトウェアトークンの画面イメージ

	スマートフォン	パソコン	携帯電話 (ガラケー)
画面イメージ			
クレデンシャルIDまたは トークンIDの頭4桁	VSMT SYMC VSTZ	VSHM VSST	VSJM

### 2. 交換期限

**2021年6月末まで**

※2021年7月1日以降、シマンテック社製ソフトウェアトークンでは、ログイン、振込み等の操作ができなくなりますので、お早めに交換手続きをお願いします。

### 3. トークンの交換手順

#### (1) ソフトウェアトークンへ切替する場合

お客さまご自身で操作ができます。

交換手順の詳細については、以下のページをご確認ください。

- ・パソコンでログインする場合

[https://www.wakashin.co.jp/01service/pdf/pc\\_onetime.pdf](https://www.wakashin.co.jp/01service/pdf/pc_onetime.pdf)

- ・スマートフォンでログインする場合

[https://www.wakashin.co.jp/01service/pdf/smartphone\\_onetime.pdf](https://www.wakashin.co.jp/01service/pdf/smartphone_onetime.pdf)

#### (2) ハードウェアトークンへ切替する場合

ハードウェアトークンのご購入は書面でのお手続きが必要です。お届け印をお持ちのうえ当金庫本支店窓口に来店いただくか得意先担当者へお声がけください。

※ ハードウェアトークン購入手数料：1個990円（税込・2020年11月現在）

以 上