

2024年4月

お客さま各位

稚内信用金庫

Rapport(レポート)の更新に伴うメッセージの表示について

日ごろより格別のご愛顧、お引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが2024年4月14日(日)から順次配信されます。なお、Windows10、11の場合はアップデートプログラムを有効化するメッセージは表示されませんが、再起動を実施することで、Rapportが更新されます。

また、Windows7、8、8.1の場合はアップデートプログラムを有効化するためのメッセージが表示されますので、下記をご参照のうえご対応願います。

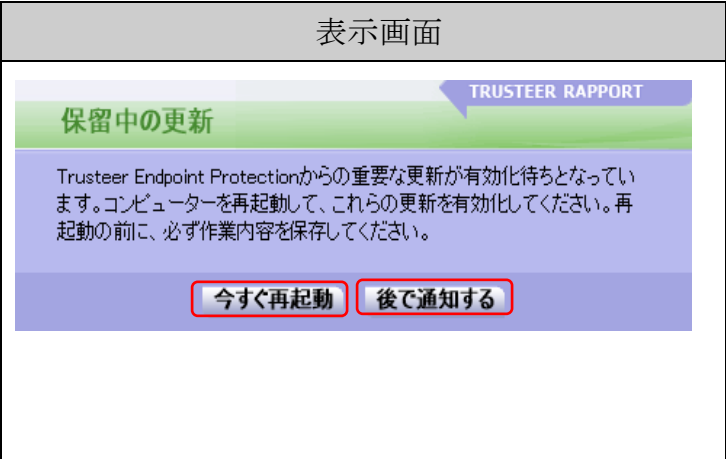
ご不明な点がございましたら、お取引店までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

記

1. 対象となるオペレーティングシステム

Windows OS

2. Rapportアップデートプログラムの有効化方法

表示画面	手順
	<p>①アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちとなると、左記のポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし、作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。</p> <p>※再起動を実施することで、Rapportが更新されます。</p>

以上