

2024年5月10日

お客さま各位

稚内信用金庫

メールアカウント不正利用および迷惑メール送信に関するお詫びについて

今般、当金庫の電子メールアカウントが第三者により不正利用され、当該アカウントから大量の迷惑メールが送信されるという事象が発生いたしました。

本事象発生判明後、速やかに不正利用されたアカウントを停止し、当該アカウントからメールの送受信が出来ないように対処し、原因及び影響範囲を特定するための調査を進めております。

なお、現時点では本件に関わる個人情報の漏洩、不正利用等は確認されておりません。

お客さま並びに関係者の皆さまには、ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が発生しないよう、引き続きセキュリティ対策の見直しを行い再発防止に努めてまいります。

記

1. 発生状況と対応

2024年5月5日（日）から同月9日（木）にかけて、以下のメールアドレスより迷惑メールが大量送信されました。

送信元メールアドレス：m28-chopin@wakashin.co.jp

2024年5月9日（木）午前11時30分頃に不正利用されたアカウントを停止し、当該アカウントからメールの送受信が出来ないように対処しました。

2. 当該メールを受信された皆様へ

2024年5月5日（日）から同月9日（木）にかけて、上記アドレスから送付された迷惑メールを開封したり、本文中のリンク先をクリックしますと、思わぬ被害を受けたり、ウィルスに感染したりする可能性がありますので、開封せずに削除頂きますよう、お願い申し上げます。

－本件に関するお問い合わせ先－

稚内信用金庫 システム情報センター

TEL：0162-23-7170（平日9:00～17:00）

以 上