

2024年5月24日

お客さま各位

稚内信用金庫

当金庫のドメインを不正使用した迷惑メールについて

今般、当金庫ドメイン (@wakashin.co.jp) を不正使用した迷惑メールが送信されるという事象が発生いたしました。

本事象発生判明後、速やかに関係するネットワークを遮断し、当該アドレスによる外部へのメールの送信が出来ないように対処し、原因及び影響範囲を特定するための調査を進めております。

なお、現時点では本件に関わる個人情報の漏洩、不正利用等は確認されておりません。

お客さまならびに関係者の皆さまには、ご迷惑とご心配をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が発生しないよう、引き続きセキュリティ対策の見直しを行い再発防止に努めてまいります。

記

1. 発生状況と対応

2024年5月23日(木) 11:00頃、以下のメールアドレスによる迷惑メールが送信されていることが確認されました。

メールアドレス: info@wakashin.co.jp

(このアドレスは当金庫では使用しておりません)

速やかに関連するネットワークを遮断、当該メールの送信が出来ないように対処しました。

2. 当該メールを受信された皆様へ

上記アドレスから送付された迷惑メールを開封したり、本文中のリンク先をクリックしますと、思わぬ被害を受けたり、ウイルスに感染する等の可能性がありますので、開封せずに削除いただきますようお願いいたします。

—本件に関するお問い合わせ先—

稚内信用金庫 システム情報センター

Tel: 0162-23-7170 (平日9:00 ~ 17:00)

以上