

法人インターネットバンキング利用のお客様へ 電子証明書方式にてログオンできない事象について

Microsoft Edge のバージョンアップが行われたことに伴い、電子証明書の選択画面において、お客様のご利用環境によっては初期状態に戻り電子証明書が選択されていない場合があります。

発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

【対象ブラウザ】

- ・ Microsoft Edge

1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があります、「OK」ボタンをクリックできない。



2. 対処方法

ご利用する電子証明を選択のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



以 上