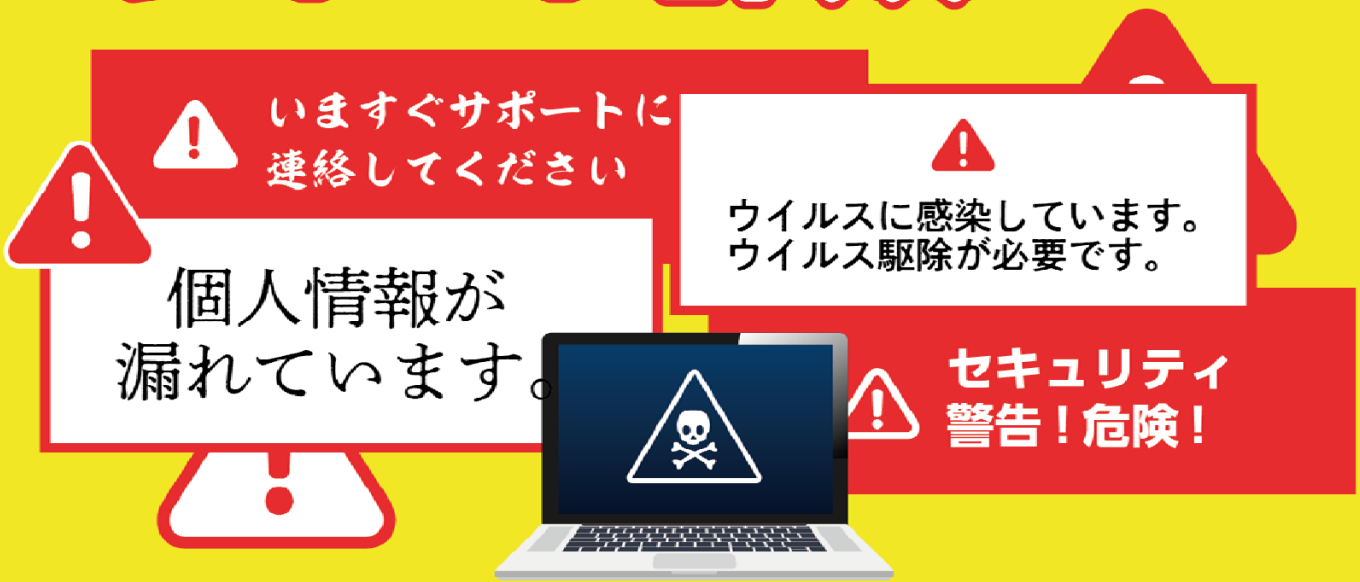
重要なお知らせ！！
当金庫のお客様向けインターネットバンキングにおいて サポート詐欺が発生しております。

落ち着いて行動し、詐欺の手口を理解することが重要です。表面・裏面をよく読んで焦らず対処しましょう。

その警告文、本物？ サポート詐欺かも！



サポート詐欺ってなに？

サポート詐欺は、偽の警告を使ってユーザーを驚かせ、急いでサポートが必要だと思い込ませる詐欺の一種です。犯罪者は、パソコンの問題を「解決する」と称してお金を騙し取ったり、個人情報を盗んだりします。

Q 警告画面の表示や警告音が鳴ったらどうすればいいですか？

A. まず、冷静になってください。

急に現れた警告画面や音にびっくりするかもしれませんが、これらは**ユーザーを慌てさせて、すぐに行動させるための手口**です。

本件に関するお問い合わせ先
山形信用金庫 事務管理部
電話023-632-2161（受付時間 平日9:00～17:00）

増加するサポート詐欺に要注意

インターネットを使っていると、「ウイルスに感染しました！」などの警告画面が突然表示されることがあります。「すぐに表示された電話番号に連絡してください」などと案内されることがありますが、これは「サポート詐欺」の可能性が高いです。

ネットを安全に使うためには、落ち着いて行動し、詐欺の手口を理解することが重要です。焦らずに対処しましょう。

ウイルス警告は疑う

注意

突然の警告は詐欺の可能性があると常に疑ってください。

- 画面の内容と関係ない、**他の会社等のURL**で表示される
- ウイルスを削除するためという内容で、**個人情報の入力**が求められる
- 突然**カウントダウン**が始まる
- 警告文や音などで、**緊急性を過度にアピール**している

電話をかけない

警告画面に記載された電話番号に絶対に連絡してはいけません。本物のセキュリティソフトやOSの製造元がこのように**直接サポートを提示することはありません**。

公式のサポートを確認

もし心配な場合は、直接公式サイトからサポートページにアクセスし、**正しいサポート電話番号を確認**しましょう。

PC やブラウザを再起動

多くの場合、**ブラウザを閉じたりパソコンを再起動すれば警告は消えます**。