法人インターネットバンキング ご利用のお客さま 各位

山形信用金庫

(緊急のお知らせ)

インターネットバンキング利用に係るセキュリティ対策強化について

日頃より、当金庫インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

近ごろ、お客さまの情報を不正に入手するコンピュータウィルスにより、インターネットバンキング(以下、「IB」という。)を悪用した不正送金の被害が、大手銀行のほか、信用金庫等にも広がっております。 つきましては、お客さまご自身が使用するパソコンのセキュリティ対策が十分でない場合、ウィルスが侵入し、お客さまが被害を蒙る危険がありますので、IBサービスを安全・安心にご利用いただくために、「インターネットバンキングご利用のお客さまへ」をご覧いただき、セキュリティ対策の強化を行っていただきますようお願い申し上げます。

<セキュリティ対策の強化>

- 1. 基本ソフト(OS)やWebブラウザ等を最新版に更新してください。
- 2. 市販のウィルス対策ソフトの導入と、ウィルスパターンの情報を最新版に更新してください。
- 3. 市販のウィルス対策ソフトと当金庫が提供するインターネットバンキング専用のセキュリティソフト「Rapport (ラポート)」との併用をおすすめします。
- 4. パスワードを定期的に変更してください。
- 5. ID、パスワード方式をご利用のお客さまは、早急に電子証明書方式に変更願います。
- 6. 資金移動時に、従来の利用者確認暗証番号に加え、入力する暗証番号が都度変更となる利用者ワンタイムパスワードをご利用ください。

なお、万一、不正な引き出し被害を確認された際には、速やかに当金庫へご連絡くださいます ようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】 事務管理部 I B担当

☎ 023−641−7321



重要なお知らせ



インターネットバンキング ご利用のお客さまへ

昨今、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、インターネットバンキングの不正利用被害が多発しています。お客さまにおかれましても十分ご注意ください。

— 主な不正利用の例

- 利用者に金融機関等を装ったメールを送りつけ、偽サイトへ誘導したうえ、ID やパスワードを入力させて 情報を盗む。(フィッシング詐欺)
- パソコンをウィルスに感染させ、パスワードなどを盗み出し不正送金する。(スパイウェアやウィルス)

被害に遭わないため、以下の対策をお願いします。

- 1. 基本ソフト(OS)や Web ブラウザ等を最新版に更新してください。
- 2. 当金庫推奨環境のパソコンをご利用ください。また、サポート期限が終了したソフトや Web ブラウザ等 は使わないでください。
- 3. ウィルス対策ソフトを導入し、最新版にアップデートしてください。
- 4. ログインパスワードを定期的に変更してください。
- 5. 利用者ワンタイムパスワードをご利用ください。(資金移動時に、従来の利用者確認暗証番号に加え、 入力する暗証番号が都度変更となる利用者ワンタイムパスワードをご利用いただくと、更にセキュリティが高まります。)
- 6. ご利用限度額を必要な範囲内で、可能な限り低く設定してください。(「法人インターネットバンキング サービス申込書」に所定のご記入が必要ですのでお取引店へお申し付けください。)
- 7. 管理者と利用者が異なる場合は、パソコンをそれぞれ別にされることをお勧めします。
- 8. 「ID・パスワード方式」をご利用いただいているお客さまは、よりセキュリティの高い「電子証明書方式」 への切り替えをお勧めします。(「法人インターネットバンキングサービス申込書」に所定のご記入が必要ですのでお取引店へお申し付けください。
- 9. お客様カード、ご契約者 ID(利用者番号)やログインパスワードは、パソコンに保存しないで厳重に管理してください。また、不審なログイン履歴や身に覚えのない取引履歴がないか定期的に確認してください。

インターネットバンキング操作についてのお問合せ先

山形信用金庫 事務管理部 IB担当

[023-641-7321] 9:00~17:00 (金庫窓口休業日を除く)

