

平成29年1月吉日

個人向けインターネットバンキング
ご利用のお客さまへ

山形信用金庫

振込取引における「ワンタイムパスワードの必須化」について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は、当金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

昨今、全国の金融機関のインターネットバンキングにおいて、不正送金による被害が多発しており、その手口が非常に巧妙かつ高度になっております。

このような状況に鑑み、当金庫は、お客さまの大切なご預金が不正送金の被害に遭われないための被害防止策の一環として、振込取引等においてワンタイムパスワードの入力を必須とし、操作方法を下記のとおり変更させていただきます。

お客さまには、インターネットバンキングを安心してご利用いただくための措置でございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更日

平成29年2月6日（月）

2. 変更内容

(1) ワンタイムパスワードが未登録のお客様は、振込取引等がご利用いただけなくなります。

振込取引等の認証が、「資金移動用パスワード」から「ワンタイムパスワード」の入力に変更となりますので、ワンタイムパスワードが未登録のお客様は、振込取引等がご利用いただけなくなります。

【ワンタイムパスワード認証が必要となる主な取引】→振込、振込予約取消、利用限度額変更等

※残高照会・入出金明細照会等については、ワンタイムパスワードが未登録でも現状どおりご利用いただけます。

※ワンタイムパスワードは、登録いただいた翌日からご利用いただけます。

(2) 携帯電話からの振込取引等には、ハードウェアトークンが必要になります。

携帯電話（スマートフォンを除く）においては、ソフトウェアトークンをご利用いただけませんので、振込取引等にはハードウェアトークンが必要となります。

※ハードウェアトークンご利用の際は、お取引店へお申し出下さい。

以上

<ワンタイムパスワードとは>

利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。ワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークン（パスワード生成表示アプリケーション）及びハードウェアトークン（パスワード生成専用機器）に表示されます。

【本件に関するお問い合わせ】

事務管理部IB担当：吉田・布施

電話番号 023-641-7321（平日9：00～17：00）



山形信用金庫

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

★……** ☆◆☆**……★……** ☆◆☆**……★……** ☆◆☆**……★

◆ワンタイムパスワードとは…?

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（or 確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時もワンタイムパスワードによる認証を「する」「しない」を選択することができます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたはスマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

以下のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、こちらのサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

《シマンテック社URL》

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

【パソコン】

上記公式サイトにて案内しているURLよりダウンロードしてください。

【スマートフォン】

◆ android ◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① google Play で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール（無料）します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ 「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします
- ⑥ Credential ID (トークン ID) と Security Code (セキュリティコード) が表示されます

◆ iPhone, iPad, iPodtouch ◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① App Store で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール（無料）します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします
- ⑥ Credential ID (トークン ID) と Security Code (セキュリティコード) が表示されます

◆ Windows Phone, Windows Mobile ◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
- ② 「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール（無料）します
- ③ アプリケーションを開き、インストールを行います
- ④ アプリケーションの初期化と登録を行います
- ⑤ 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
- ⑥ Credential ID (トークン ID) と Security Code (セキュリティコード) が表示されます

※なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングにおいて、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

② ワンタイムパスワードの登録

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

① 「利用登録／交換」を選択する。

手順③

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワード上部に表示されている「トークンID（または、クレデンシャルID）」と、「ワンタイムパスワード」を入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

手順②

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」をクリックする。

手順④

⑦ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上でご利用登録操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

★ワンタイムパスワード認証画面★

ワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワード (半角数字)

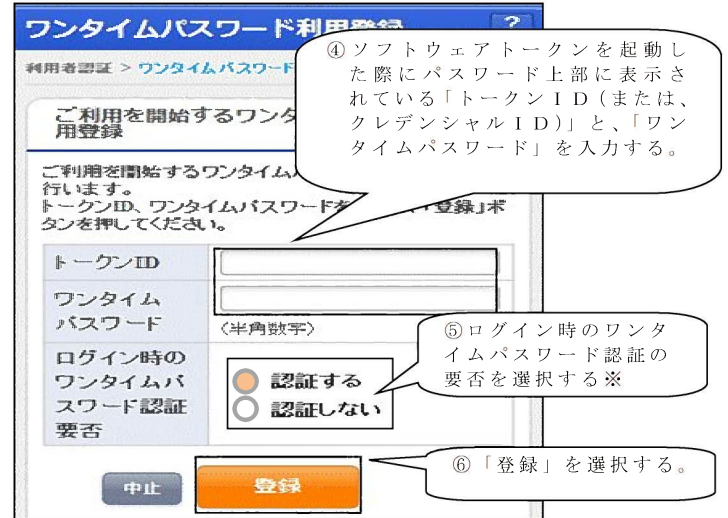
ワンタイムパスワード トークンに表示されている数字6桁 (セキュリティコード) を入力してください。(30秒毎に数字が変更されません。)

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

戻る 中止 実行

【スマートフォン編】
手順①

手順②

手順③

手順④


以上でご利用登録操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証可否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

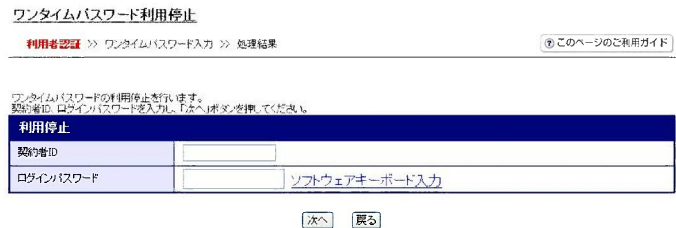
★ワンタイムパスワード認証画面★


◆ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

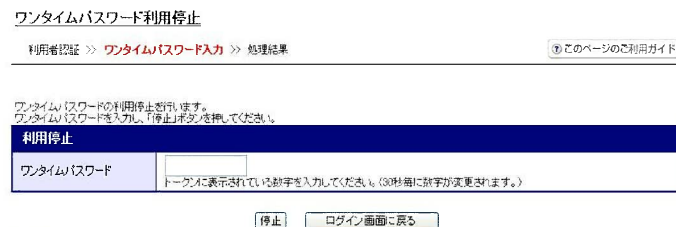
- ① ログイン画面下部にある「利用停止」をクリックする。



- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



- ③ トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



- ④ 以上で、停止作業は終了となります。以後、お取引の際は「資金移動用パスワード／確認用パスワード」での認証となります。



◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変更する場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことができます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき
(パソコンやスマートフォンの買い替えなど)
- ・ソフトウェアトークンをパソコンやスマートフォンにインストールしていたが、別の端末にインストールしなおしたいとき。

※注意事項※

- ① 新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【ソフトウェアトークンの変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「利用登録／交換」をクリックする
- ③お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

◆ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに変更したい場合

当金庫より、ハードウェアトークンを送付します。当金庫までお問合せください。

※新しいハードウェアトークンの利用登録が完了するまで、現在ご利用中のトークンをアンインストールしないよう、お願いします。

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。