

平成27年5月

個人インターネットバンキング  
ご利用のお客さま 各位

山形信用金庫

**(緊急のお知らせ)**

**インターネットバンキング利用に係るセキュリティ対策強化について**

日頃より、当金庫インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

近ごろ、お客さまの情報を不正に入手するコンピュータウイルスにより、インターネットバンキング(以下、「IB」という。)を悪用した不正送金の被害が、大手銀行のほか、信用金庫等にも広がっております。

つきましては、お客さまご自身が使用するパソコンのセキュリティ対策が十分でない場合、ウイルスが侵入し、お客さまが被害を蒙る危険がありますので、IBサービスを安全・安心にご利用いただくために、「インターネットバンキングご利用のお客さまへ」をご覧ください、セキュリティ対策の強化を行っていただきますようお願い申し上げます。

**<セキュリティ対策の強化>**

1. 基本ソフト（OS）やWebブラウザ等を最新版に更新してください。
2. 市販のウイルス対策ソフトの導入と、ウイルスパターンを最新版に更新してください。
3. 市販のウイルス対策ソフトと当金庫が提供するインターネットバンキング専用のセキュリティソフト「Rapport（ラポート）」との併用をおすすめします。
4. パスワードを定期的に変更してください。
5. ID・パスワードによる認証に加え、一定時間（30秒）毎に生成された1回限りの使い捨て認証「ワンタイムパスワード」をご利用ください。

なお、万一、不正な引き出し被害を確認された際には、速やかに当金庫へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】  
事務管理部 IB担当  
☎ 023-641-7321



**山形信用金庫**

個人

# インターネットバンキング ご利用のお客さまへ

昨今、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、インターネットバンキングの不正利用被害が多発しています。お客さまにおかれましても十分ご注意ください。

### 主な不正利用の例

- 利用者に金融機関等を装ったメールを送りつけ、偽サイトへ誘導したうえ、ID やパスワードを入力させて情報を盗む。(フィッシング詐欺)
- パソコンをウイルスに感染させ、パスワードなどを盗み出し不正送金する。(スパイウェアやウイルス)

## 被害に遭わないため、以下の対策をお願いします。

1. 基本ソフト(OS)や Web ブラウザ等を最新版に更新してください。
2. 当金庫推奨環境のパソコンをご利用ください。また、サポート期限が終了したソフトや Web ブラウザ等は使わないでください。
3. ウィルス対策ソフトを導入し、最新版にアップデートしてください。
4. ログインパスワードを定期的に変更してください。
5. ソフトウェアトークンによる「ワンタイムパスワード」をご利用ください。(固定パスワードによる認証に加え、パスワード生成ソフトウェアにて、一定時間毎に生成された1回限りの使い捨てパスワードをご利用いただくと、更にセキュリティが高まります。)
6. ご利用限度額を必要な範囲内で、可能な限り低く設定してください。
7. お客様カード、ご契約者 ID(利用者番号)やログインパスワードは、パソコンに保存しないで厳重に管理してください。また、不審なログイン履歴や身に覚えのない取引履歴がないか定期的に確認してください。

### インターネットバンキング操作についてのお問合せ先

山形信用金庫 事務管理部 IB担当

[ 023-641-7321 ] 9:00~17:00 (金庫窓口休業日を除く)



山形信用金庫