

# サポート詐欺にご注意ください！

---

インターネットバンキングをご利用のお客様でウイルス感染やシステムエラーを装ったサポート詐欺<sup>(注)</sup>による被害にあった事例が発生しております。

遠隔操作ソフトをインストールさせて、盗み取った ID、パスワードで不正送金をするという悪質なものも発生しており被害金額も大きくなっています。この犯罪は、お客様ご自身がパソコン等により操作をしているため、トークン（ワンタイムパスワード）や電子証明書によるシステムの対策ではなく、お客様ご自身がサポート詐欺であることに気づいて頂くことが必要となります。

- ・メッセージで表示された番号に電話をかけないでください。
- ・ ID、パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- ・ ソフトのインストールはさせないでください。

詐欺の手口は巧妙化しています。現在のところ、当金庫のお客様で被害にあわれたとのご連絡はありませんが、今後とも十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

(注) サポート詐欺とは

インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」「システムエラーが発生しました」等のメッセージが表示され画面に記載されている番号に電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」と言って信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーを購入させて金銭を詐取するものです。

詳細は下記参考サイトをご覧ください。

## 参考

---

- ・ 警視庁 ホームページ

[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning\\_screen.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html)

- ・ 国民生活センター ホームページ

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html)