山形信用金庫しんきんバンキングアプリ サービス操作マニュアル

山形信用金庫

目次

はじめに	3
インストール	4
初回起動	5
利用登録	9
照会サービス	
ログイン	
残高照会・入出金明細照会	20
スマホ通帳	21
他の信用金庫を登録	25
契約者IDの追加	
契約者IDの削除	27
利用口座の追加	
利用解約	
ログインパスワードの再登録・変更	
ログインパスワードがロックされた、または忘れた場合	
ログインパスワードを変更する場合	
アプリパスコードの変更	
認証方法の変更	
スマホ通帳表示ボタン設定の変更	

はじめに

- 1. サービス提供時間
 - •利用申込

キャッシュカードをお持ちの方	平日 : 7時~21時
	土曜日・日曜日・祝日:8時~17時
契約者IDをお持ちの方	平日 : 7時~23時
(既に個人 I B契約者様)	土曜日・日曜日・祝日:8時~21時

・残高照会、入出金明細照会の利用、各サービス画面への連携

平日	:7時~23時
土曜日・日曜日・祝日	: 8時~21時

・スマホ通帳の利用

取得した明細の閲覧	原則、365日24時間	
データの更新	平日 : 7時~23時	
	土曜日・日曜日・祝日:8時~21時	

・バナー、ポータルサイトのリンク:原則、365日24時間

2. ヘルプボタン

各画面の右上に設置しているヘルプボタン「?」をタップすると、各種操作説明等を表示します。

3. 用語集

・契約者 I D

本アプリで利用する I D です。ログイン時や各種設定変更時に選択します。 本アプリで利用登録する際に発行します。

<u>また、すでに別の端末から本アプリの利用登録されている方、個人向けインターネットバンキン</u> グを契約している方は、お持ちの契約者 I Dを利用いただけます。

・ログインパスワード

本アプリでの利用登録、ログイン、口座追加登録、解約時に利用するパスワードです。

本アプリで利用登録する際に発行します。

また、すでに別の端末から本アプリの利用登録されている方、個人向けインターネットバンキン グを契約している方は、お持ちのログインパスワードを利用いただけます。

・アプリパスコード

本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、ログイン認証設定変更時に利用するパスコード です。スマートフォン毎に、本アプリで初めて利用登録する際に発行します。

インストール

1. アプリストアにて〔しんきんバンキングアプリ〕と検索する





2. アプリをインストールする





【Android をご利用の方】 Google Play より検索



初回起動

1. アプリを起動する



- 2. プッシュ通知案内画面を確認する
 - <Android>



<i Phone>

● しんきんパジキングアフリ Now ○○定期の取り扱い開始について	
通知を許可すると お役立ち情報が届きます	[次へ]をタップ
x^	

[次へ]をタップするとプッシュ通知許可の確認メッセージが表示されますので、
 [許可]をタップします。

※ [許可しない]をタップすると、すべての信用金庫からプッシュ通知は送信されません。



3. アプリ利用規定を確認する



4. チュートリアル画面を確認する



利用登録

1. 信用金庫を選択する



2. 利用規定を確認する



3. 利用サービス

<サービスの概要>

	サービス内容	ご利用の条件
照会サービス	・残高照会	・キャッシュカードを保有していること
	・入出金明細照会	又は、
	・スマホ通帳	・個人向けインターネットバンキングの
	・プッシュ通知によるお知らせ	利用契約をしていること

・照会サービスを利用開始する

・個人向けインターネットバンキングを契約している方
・別の端末で照会サービスをすでにご利用している方
⇒ <u>「利用開始」</u> で登録します。【操作方法は、11ページ】

・はじめて本アプリを利用する方 ⇒「利用申込」で登録します。【操作方法は、14ページ】

・当金庫の口座をお持ちでない方

新しく口座を開設のうえご利用ください。

<利用開始>

<u>個人向けインターネットバンキングを契約している方、または、別の端末で照会サービス</u> をすでにご利用している方は、こちらから登録してください。

4.「利用開始」をタップする



5. 契約者 I Dとログインパスワードを入力する





6. ワンタイムパスワードを入力する ※ ワンタイムパスワード利用者

7. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



8. アプリパスコードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、
 [OK]をタップします。





6. ログインパスワードを登録する



・[登録]をタップすると完了メッセージが表示されますので、 [利用開始]をタップします。



7. ログインパスワードを入力する



8. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



9. アプリパスコードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、
 [OK]をタップします。



照会サービス

ログイン

ログイン時の認証方法として、利用登録時に設定したログインパスワードによる認証と、アプリパ スコードによる認証があります。

※契約者 I Dは、マスキングして表示されます。

・ログインパスワードでログイン



※複数の契約者 I Dを登録している場合の切替方法 複数の契約者 I Dを登録している場合、契約者 I D欄の ≥をタップしてログインする契約者を 切り替えます。

※認証なしでログインしたい場合 認証方法の変更により、ログイン時に認証を行わない設定が可能です。 ⇒「メニュー」から変更します。【操作方法は、41ページ】

・アプリパスコードでログイン

			-	SIMなし 🗢	17:45	86% 🔳	
17:57		.11 🗢 📭		<	Samel And	車 ?	アナリパフィードな
23	信用金庫	? ≡			アプリパスコード	確認	ノノリハスコートを
			アプリパスコードで	アプリ	パスコードを入力し	てください	┃ 八八 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
契約者ID	***	t01~ O	ログイン]をタップ				1 次 向 忠云・ 八 田 金 田 畑 四 四 四 四 五 五 五 五 五 五 五
-					/	/	明神忠云画面に遼
C 70.00-		コグイン			~ -1		移しまり。
	ココナン支払			1	2	з	
	人又小週歌			÷.	2	Ŭ	
					-	~	
		0		4	5	6	
ホームページ	129-2010 2429	店舗・ATM検索					
				7	8	9	
B-107		2.2.4.772	y in the second s				
6	5				0	×	
お知らせ	貯める	借りる					
200 59459 (2000)		1.10.01.0000000					
							I
-	-						
HEEZ							
	an she ta she had	11188311					
	-	•					

・生体認証でログイン

生体認証を利用する場合は、認証方法の変更が必要です。 ⇒「メニュー」から変更します。【操作方法は、41ページ】



残高照会・入出金明細照会



確認ポップアップが表示されますので、[OK]をタップするとログイン画面に遷移します。

スマホ通帳

1. [スマホ通帳]をタップする

※スマホ通帳表示ボタン設定のオン・オフによって操作できる画面は異なります。

※スマホ通帳ボタン設定のオン・オフ切替

【操作方法は、44ページ】

・残高照会・入出金明細照会

切替方法は、「メニュー」から変更します。

<スマホ通帳表示ボタン設定がオンの場合>

・ログイン画面



<スマホ通帳ボタン表示設定がオフの場合>

・残高照会・入出金明細照会



2. スマホ通帳のデータを更新する

縦画面

<

1

III docomo 4G

1

明細が未取得です。

横画面



更新ボタンをタップすると、入出金明細データを取得 します。

3. 認証を行う ※ログイン画面にてスマホ通帳をご利用の場合のみ



4. 入出金明細の表示順序を変更する



縦画面

横画面

5. メモを入力する

<メモ入力前>

縦画面



横画面



<メモ入力後>

縦画面

Mなし 😴	18:55	82% 🔳
<	Same的全面	?
サンプル店	辅 普通 0010002	~
4 (2018/10/01 12	:25 時点 0
2018/06/21	最大30文字です。===== Max13Chars=== Max9Chai お土 大 売高:	rs 達を購入 <i>办</i> 1,000 円 920,000 円
2018/06/21	最大30文字です。==== ================================	==== ⊘ rs 1.000 ฅ
	残高:	920,000 円
2018/06/21	最大30文字です。===== ===============================	==== 🔗
	+1 残高:	1,000 円 920,000 円
2018/06/21	最大30文字です。==== =========== Max13Chars=== Max9Cha	==== 🖉
	+1 残高:	1,000 円 920.000 円
2018/06/21	最大30文字です。=====	0

横画面





契約者 I Dの追加

1. 歯車ボタンをタップする



2. 契約者 I Dを追加する

※契約者 I Dは、マスキングして表示されます。

17:59 契約者IDの選択 契約者IDを選択してください ***t01 ************************************	······································	「契約者 I D追加」をタップ 「契約者 I D追加」をタップすると、登録方法の選 択画面に遷移し、利用登録ができます。



2. 契約者 I Dを削除する

※契約者 I Dは、マスキングして表示されます。



1. [メニュー]をタップする



2.「口座追加」をタップする



3. 口座情報を入力オス

1座情報を入力する	口座情報を入力
	店番号、科目、口座番号、ログインパスワードを
12:32 🦪 🖉 92% 📖 +	入力します。
< Same的 Same的 会演 ?	
追加する口座情報とログインパスワードを 入力してください	※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。
店番号 〇 店番号が分からない方	【店舗番号一覧】
001	山形営業部「001」
	本 店 「011」
科目	城 南 支 店 「003」
カードローン 💙	上 山 支 店 「 0 0 5 」
口座番号	寒河江支店 「006」
0123456	谷地支店 「007」
	銅 町 支 店 「008」
ログインパスワード	荒 楯 支 店 「009」
•••••	市南支店 「012」
▶ パスワードをお忘れの方	門伝支店 「013」
	中央支店 [015]
追加	位 仄 入 伯 「 U ∠ 1 」
	— [追加]タップ

・[追加]をタップすると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。



利用解約

 ※解約後はログインできませんが、スマホ通帳の閲覧のみ利用できます。(取得済みの明細が 閲覧できますが、明細データの更新はできません。)
 ※複数端末でこのアプリを利用している場合、全ての端末で解約した契約者 I Dを利用する ことが出来なくなります。
 ※解約後に再度このアプリを利用する場合は、新規に利用登録する必要があります。

1. [メニュー]をタップする

19795	1851F3000(言用)	~ 2 =
3	_{残高} 460,00	0000049 00 円
	引出可能額 460,0	00円 12:10時点
▲ 入出金明	細照会	🗔 スマホ通帳
\oplus \uparrow		直近10件 🗰
2021/05/19	スマホ未取得	-40,000 円 残高:0 円
2021/05/19	スマホ未取得	-30,000 円 残高: 40,000 円
2021/05/19	スマホ未取得	-20,000 円 残高: 70,000 円
2021/05/19	スマホ未取得	-10,000 円 残高: 90,000 円
2021/05/19	スマホ未取得	-100,000 m

- 2.「利用解約」をタップする 11:54 **. III** Y!mobile 奈 ğ 🔊 77% 🔳 \times ○ 契約者ID:123456789 プッシュ通知設定 「利用解約」をタップ 口座追加 利用解約 🔒 認証管理 ログインパスワード変更 アプリパスコード変更 アプリパスコードロック Touch ID
- 2. ログインパスワードを入力する



・[解約]をタップすると確認メッセージが表示されますので、[OK]をタップし、続いて完了メッ セージが表示されますので、[OK]をタップします。



※利用解約後の画面



ログインパスワードの再登録・変更

ログインパスワードがロックされた、または忘れた場合

1. [メニュー]をタップする



2.「ログインパスワード再登録」をタップする



3. キャッシュカード情報を入力する



4. 新しいログインパスワードを登録する



・[再登録]をタップすると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。



1. [メニュー]をタップする

11:30 ←] 1772ト	検証3000信用金庫	.⊪ ≉ ∎ ? =	-	[メニュー	-]をタッン
<u></u>	スト支店 普通 30008 高 460,000 引出可能額 460,000 円	545 円 12:10時点			
入出金明編	• • •	🗔 スマホ通帳			
\bullet \bullet		直近10件 🗰			
2021/05/19	スマホ未取得	-40,000 円 残高:0 円			
2021/05/19	スマホ未取得	-30,000 円 残高:40,000 円			
2021/05/19	スマホ未取得	-20,000 円 残高:70,000 円			
2021/05/19	スマホ未取得	-10,000 円 残高:90,000 円			
2021/05/19	スマホ未取得	100,000 円 残高: 100,000 円			

2. 「ログインパスワード変更」をタップする



3. ログインパスワードを入力する



[変更]をタップすると完了メッセージが表示されますので、
 [OK]をタップします。



アプリパスコードの変更

1. [メニュー]をタップする



2.「アプリパスコード変更」をタップする



3. 現在のアプリパスコードを入力する



4. 新しいアプリパスコードを登録する



5. 新しいアプリパスコードを再入力する



アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、
 [OK]をタップします。



認証方法の変更

1. [メニュー]をタップする



2. 認証方法を設定する



下記の3種類から認証方法を設定
※「アプリパスコードロック」、「生体認証」を
オンにする場合、アプリパスコードの入力が
必要です。

ロックボタン(Touch ID 等)アプリパスコードによる認証オン生体認証オン認証なしオフ	認証方法	アフ゜リハ゜スコート゛	生体認証ボタン※
アプリパスコードによる認証 オフ 生体認証 オン オン 認証なし オフ オフ		ロックホ゛タン	(TouchID 等)
生体認証 オン 認証なし オフ オフ	アプリパスコードによる認証	ナン	オフ
認証なし オフ オフ	生体認証	~ ~	オン
	認証なし	オフ	オフ

※ご利用のスマートフォンの生体認証機能により表示名が 異なります。 3. アプリパスコードを入力する



4. 設定内容を確認する



l YImobile 🗢 11:54	ŭ 🕫 77% 🔳	III Y!mobile 🗢 11:54	2 4 77% 🔳
< <u>-</u>	×		×
○ 契約者ID:123456789		○ 契約者ID:123	456789
プッシュ通知設定		プッシュ通知設	定
口座追加		口座追加	
利用解約		利用解約	
20 0 記管理		20)	
ログインバスワード変更		ログインパスワ	ード変更
アプリパスコード変更		アプリパスコー	ド変更
20 アプリパスコードロック		20 アプリパスコー	Крур
Touch ID		Touch ID	
20)		20:	
20.		20:	
L 「アプリハ	パスコードロック」が		プリパスコードロッ
オン、「生	本認証」がオフに	生	「体認証」がともにオ

<認証なし>



スマホ通帳表示ボタン設定の変更 1. [メニュー]をタップする 17:57 .1 ? 10 ? Ξ 信用金庫 ***t01~ O 契約者ID [メニュー]をタップ スマホ通帳 0 ホームページ インターネットボ ンキング 店舗・ATM検索 Ŗ ත • お知らせ 貯める 借りる

2. [スマホ通帳表示ボタン設定]をタップする



3. 表示方法を設定する



4. アプリパスコードを入力する

