

令和3年10月

お客さま各位

米子信用金庫

「電話リレーサービス」への対応について

当金庫では、聴覚や発話に困難のあるお客様の利便性向上のため、公共インフラとして開始された「電話リレーサービス」に下記のとおり対応しますので、お知らせいたします。

記

1. 開始日 令和3年10月25日（月）

2. 対応可能な業務

- ・預金通帳・証書、キャッシュカード、お届け印の紛失・盗難のお届け
- ・一般的なご質問事項

（お電話では、預金の残高や取引明細のご照会はできません。）

※「電話リレーサービス」の詳細は、[総務省のホームページ](#)をご覧ください。

以上