令和 7年 4月 1日

お客さま各位

米子信用金庫

「ヨメテル（文字表示サービス）」への対応開始のお知らせ

当金庫では聴覚や発話等に困難のあるお客さまにより便利にご利用いただくため、従来の公共インフラ「電話リレーサービス（手話文字リレーサービス）」に加え、新たに開始された「ヨメテル（文字表示電話サービス）」に下記のとおり対応しますので、お知らせいたします。

記

1. 開始日

令和7年4月1日（火）

2. 対応可能な業務について

預金通帳、証書、キャッシュカード、お届け印等の紛失や盗難の受付

一般的なお問い合わせの受付

（お電話では、預金の残高や取引明細のご照会はできません。）

3. 利用方法やサービス内容につきましては、以下のウェブサイトをご覧ください。

電話リレーサービス（手話文字リレーサービス）

一般財団法人日本財団電話リレーサービス <https://www.nftrs.or.jp>

ヨメテル（文字表示電話サービス）

一般財団法人日本財団電話リレーサービス <https://www.yometel.jp>

以上