## インターネットバンキングの印刷にかかる不具合について

#### 1. Microsoft Edge において印刷ができない事象について

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、 PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。 以下の対処方法により印刷をお試しください。

(1) 発生事象

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、 PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示が継続し印刷ができない事象が発生してお ります。

- (2) 影響のあるブラウザ環境Microsoft Edge のバージョン 109
- (3) 対処方法

読み込み中の表示が出た画面で<u>「Ctrl」+「Shift」+「P」</u>を押下し、印刷ダイアログから 印刷してください。

#### 2. Google Chrome において印刷用画面から画面遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

- (1) 発生事象例
  - ・ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。(参考画面例参照)
  - ・オンライン取引(資金移動送信完了画面等)で印刷用画面からIBの画面に遷移せず、 「確認」ボタンが押下できない。 等
- (2) 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン109

(3) 対処方法

- ①Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②) にて「Ctrl + P」を押下し、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャン セル」を選択してください。
- ※画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご 確認ください。

以 上

Google Chrome を利用するお客様にて印刷画面でエラーが出る事象

≪対処方法≫ ① 印刷プレビュー画面

・オンライン取引(入出金明細、資金移動確認、資金移動送信完了) 伝送操作(全銀 PW、ファイルアクセスキー入力後) この画面で「印刷」をクリック※不要な場合はキャンセル

vw15.ib.shinkin-ib.jp/HoujinIBS,	/IBServlet				
信	20230914 年38 ヨルインターネットパンキング 「使用金庫 ようこそ180 年 202341/65 月39 ログイン(662 202341/05 月39)	,	印刷		1枚
ようこそ ピン	入出金明續 照会結果		送信先	RICOH SP C740(PCL)	*
	48874 2954 HB DB	89 DB68A	ページ	すべて	•
	入出金明細情報 #### 2527911/14日~2523911/14日 ####		部数	1	
入出到	2029RoLfindi 188099360 Ha	2023/01/16 18:39:56 RM	レイアウト	縦	•
口座情			カラー	カラー	•
			121080-tr		
広島信用金加			STREEC		
۵					
照会範囲 				➡	0件
2023年01月:	Ngu lever 15 it alwaise is gallengin BS MS evice			印刷 キャン	セル
				2023/01	/16 18:39:56 時点

②送信結果、照会結果画面(異常)

①の画面が消えた後、通常の結果画面とは異なる画面が表示されるので、 結果画面にて「Ctr1+P」の操作をし、印刷プレビュー画面を再表示させる→③の画面

		異常							正常	靔		
rð-Rohl Drift - Geogle Owane 15.8. shinkin 18.19 Thouin 195/195erviet					- 0 X	<ul> <li>BAO9-RINO42</li> <li>www15.b.shinkin-</li> </ul>	7 - Google Owane Brigs Mondini 85/85 and et					-
信用金庫					1			オンライン取引	2716年間	689-EX	N00962	
ようこそは92種 2023/01/16	18:39 ログイン(根語 2023/01/16 18:37)						• 加速发音 • 入出金用建筑会	· ALSE · ALSELATA.	AN +BIRDER +	RANRACORN INT	82.88	
入出金明細 照	会結果						入出金明細 照	会結果				
口座情報							口座情報					
	8848	80	0.9.64	DEABA	- 11		CREATE		10	0004	CREAK	
(二) 自己 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	91				- 11							
					-		入出金明細情	0 0				
入出金明細情報							1.00		8048		08	
第会局用 2023年01月1	6日 ~ 2023年01月16日	Kofit		0								
2053@01436E 1083393569				2023/01/16 18:39:56 M	м			87+	04-9808687. ØR			
P ここに入力して検索	2 C O =			<b>≜</b> ₩ ~0 &0 }	A accession 😨	# P こだ入力	LTMR	¤ <u>C O =</u> (	1 <u>-1</u> -1 <u>-</u> 4	••	ي ا	гс л 10 а е А <sup>10</sup> ле

ファイル伝送

	異常	正常
〇〇信用金庫 ようこそしんきんまた日 2020	Y(44/91 11:00 C2#<><### 2023/09/39 11:00)	3         しんきん金庫         スサッパ ■■ 医木 ヨッたと3日ゼ           とうこそしよめよ狂想         200210011100 ビゲイン(利用 200000/01100)         メイン         オンライン取引         ファイル伝送         収納サービス         利用台湾和泉史会
	送信完了	
終了時刻:20年10月01日1 送荷取引が完了しました。 送信私業を明節のうえ、必	ダ (MR2) ポタンを持してください。	兴香完了
送信結果 振込データ情報		ATTNEN:1011000181111800000 ATTNEN:20110018111800000 ARDRATHTTLULS ARDRATHRD03R.04ず「ARD」ボタンを形してくだかい
サイクル最号	01	举度结果
ステータス	IFMEK	还沿和未
1688	しんきん決定1	振びデータ情報
11(3月入1日平R 金融版料コード 金融版料3	1999 306	一部省略
文法コード	999	
支店名	50D	
	234 000001	振込指定日・データコメント
依頼人力ナ名称	3000397	
振込指定日・デ	ータコメント	#5%28 104/28 データコメント
データコメント	a tory you had	
		合計件数・金額情報
合計件数・金額	情報	eanfex 5/7
AHAR		
合計会類	¥5,000	8:120 ¥5,000
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Ctrl+P を操	作
3 印刷	プレビュー画面	

再表示させたプレビュー画面で「キャンセル」をクリック→④の画面 ※①で印刷が済んでいない場合は、結果を印刷してください

③ 法人インターネットバンキング - Google Chrome						- 6	×
www15.ib.shinkin-ib.jp/HoujinIBS/IB	Servlet						
信	2023/014 H.52 単人イングーキットパンキング ・ <b> 人間用金庫</b> よってその回り着 INRO(1/14 H.57 IOF (-)(HER INRO(1/14 H.57))		印刷		1枚		^
ょうこそ เม≿ 入出≮	入出金明細 照会結果 口座情報 		送信先	RICOH SP C740(P	CL) 👻		
			ページ	すべて	¥		
	NUMB         ALLIPSICAL         ALLIPSICAL         ALL         ALL		₽∞	縦			
広島信用金川			カラー	カラー	•		
入出金			詳細設定		~		
照会範囲						0件	
2023年01月:					9:50	6 時点	
	Ngu ferenti il ni eletto il gali togotti tili eletto atta 10			EURA 丰	マンセル		
	💒 🔁 🧿 🗖 🖉 🖉	4	Ai 🖃	📥 9'	°c ∧ ¶⊡ <i>(i</i> , ⊄	× A <sup>18:37</sup> 2023/01/1	6 🐻

# ④送信結果、照会結果(正常)

正常な結果画面が表示されます。

※伝送の場合は、画面下部に表示される確認ボタンを押下してください

入出金明細

<b>宝名義人</b>
0/ <del>1</del>

### ファイル伝送

			RRSI	ファイル	伝道	収納サービス		利用	者情報変更
* 将合振込	<ul> <li>         ・ <u>前与・<u>同</u>与原込     </u></li> </ul>	<ul> <li>過方仮結入</li> </ul>	· 預全口应该做	▶ <u>入出金期間</u>	▶ 振込入金胡椒	<ul> <li><u>外部ファイル送気</u></li> </ul>	住		
1	選択	▶ 2 確認		3完了					
				送信完	7				
	將了開閉:20年10月	018110030390089							
	送信取付け完了しまし 送信補単を確認のうり	んた。 と、必ず「確認」ボタ	ンを押してくださ	5%					
送	言結果								
振	込データ情	₩ <b>₩</b>							
				部裡	池				
			_	·部省	略				
1 #	込指定日・	データコメ	>>	·部省	略				_
1 350	込 <b>相定日・</b>	データコメ	ント 10月02日	·部雀	略				_
<b>1</b> 50	込 <b>相定日・</b> ■3.8±8 データコメント	データコメ	> <b>&gt;</b> 107028	·部雀	略				
·		データコメ	ント 10月02日	·部雀	略				
<u>#</u>	8込指定日・ #3.5±日 データコメント 計件数・金 Attr58	データコメ 額情報	> <b>&gt;</b> 107028	部雀	略				54
	込増定日・ ■3単注日 データコメント 計件数・金 ediff和 edifent	データコメ 額情報	> <b>&gt;</b> 107028	部省	略				5/T ¥5.000
	<mark>込捐定日・</mark> maxmata デーシュントト <b>計件数・金</b> dshrf和 dshr8編	データコメ 額情報	2 <b>)</b>	部省	略				547
	込 <b>指定日・</b> ■2.022日 データコメント 計件数・金 adirf5頁	データコメ	2 <b>b</b>	部省	,				517