

お客様各位

米子信用金庫

「サポート詐欺」にご注意ください！

インターネットバンキングをご利用のお客様で、ウイルス感染やシステムエラーを装ったサポート詐欺による被害にあった事例が全国的に多発しております。当金庫でも被害にあう直前で詐欺だと気づき、未遂で済んだ事例があります。

サポート詐欺とは、インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」「システムエラーが発生しました」等のメッセージが表示されたり、大音量の警告音が鳴り、画面に記載されている偽のサポート窓口へ電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」と言って信じさせ金銭を振り込ませたり、電話で言葉巧みに聞き取ったインターネットバンキングのIDやパスワードを悪用し不正送金したりするものです。

遠隔操作ソフトをインストールさせて、盗み取ったID、パスワードで不正送金をするという悪質なものも発生しており、被害金額も大きくなっています。

この犯罪手口は、お客様自身がパソコン等により操作しているため、電子証明書やワンタイムパスワードによるシステム的な対策ではなく、お客様自身がサポート詐欺であることに気づいていただくことが必要です。

<お客様へのお願い>

- ・メッセージで表示された番号に電話をかけないでください。
- ・ID、パスワード等の大切な情報は、他人に伝えたりWeb上やパソコン内に保存しないでください。
- ・素性の知れない者からの指示によってソフトのインストールはしないでください。

詐欺の手口は巧妙化していますので、今後とも十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

なお、インターネットバンキングのご利用については、下記お問合せ先までご相談ください。

お問合せ先：しんきんEBサポートデスク

TEL：0120-05-1702（平日9：00～17：30）

以上