

2021年9月21日

インターネットバンキングご契約先各位

**インターネットバンキング専用サポート窓口
「しんきんEBサポートデスク」のご案内**

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

米沢信用金庫では、今般、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきんEBサポートデスク」を、令和3年10月から設置致しますので、ご案内申し上げます。

サービス開始日以降は、「しんきんEBサポートデスク」をご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. しんきんEB*サポートデスクについて

*EB…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

(1) サービス開始日

令和 3 年 10 月 11 日 (月)

(2) サービス時間

平日 9:00 ~ 17:30

当金庫休業日は休止します。

(3) 電話番号

フリーアクセス 0120-93-2126

2. 業務委託について

しんきんEBサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

以 上



いつも一緒に あなたのそばに

しんきん

米沢信用金庫

◆ 本件に関するお問い合わせ先 ◆

担当：事務管理部インターネットバンキング担当

電話：0238-23-3519/FAX:0238-26-231

2千992-0031 山形県米沢市大町5丁目4番27号