

# 地域金融円滑化のための基本方針

平成22年1月25日

米沢信用金庫

当金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

## 1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。私どもは、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

## 2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

- ・ 地域金融円滑化をより推進する態勢整備を図るために平成22年1月25日に基本方針、金融円滑化管理方針および金融円滑化管理規程を策定し、金融円滑化管理責任者を選任いたしました。
- ・ お客さまへのきめ細やかな経営支援を行うために態勢を整備し、経営支援管理室を設置、事業支援や経営改善支援に取り組んでいます。
- ・ 各種セミナーの開催や、ビジネスマッチングなどお客様の事業支援に対する取り組みを行っております。
- ・ 山形大学と連携し各種経営課題の解決相談に取り組んでおります。

山形大学工学部と産学金連携を協定し地域貢献、事業支援を実施し、経営課題等の問題解決に取り組んでいます。

人材育成の一環として毎年山形大学における産学金コーディネーター研修に参加し目利き力の向上を図っています。

コーディネーター研修においては厳正な審査を行い産学金連携コーディネーターの認定が授与されています。

- ・ 各営業店の融資窓口に金融円滑化相談コーナーを設置いたしました。

[ご利用時間]

下記以外の店舗：平日9時～15時

東支店、赤湯支店内の相談コーナーは平日9時～19時まで

マネー相談プラザは火曜、祝日を除く平日は10時～19時まで、

土曜、日曜も10時～17時までご相談に応じています。

### **3. 他の金融機関等との緊密な連携**

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

※ なお、お客さまからの貸付条件の変更等に関する苦情相談は、次の相談窓口をご利用ください。

<相談窓口>

米沢信用金庫 経営支援管理室

電話番号 0238-22-3506 (直通) [受付時間 9:00~17:00 金庫休業日を除く]