

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきんワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16（金）13時頃

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

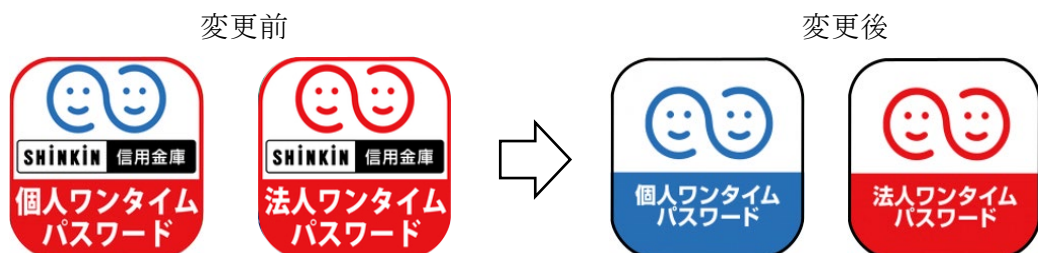
必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールが必要となります。

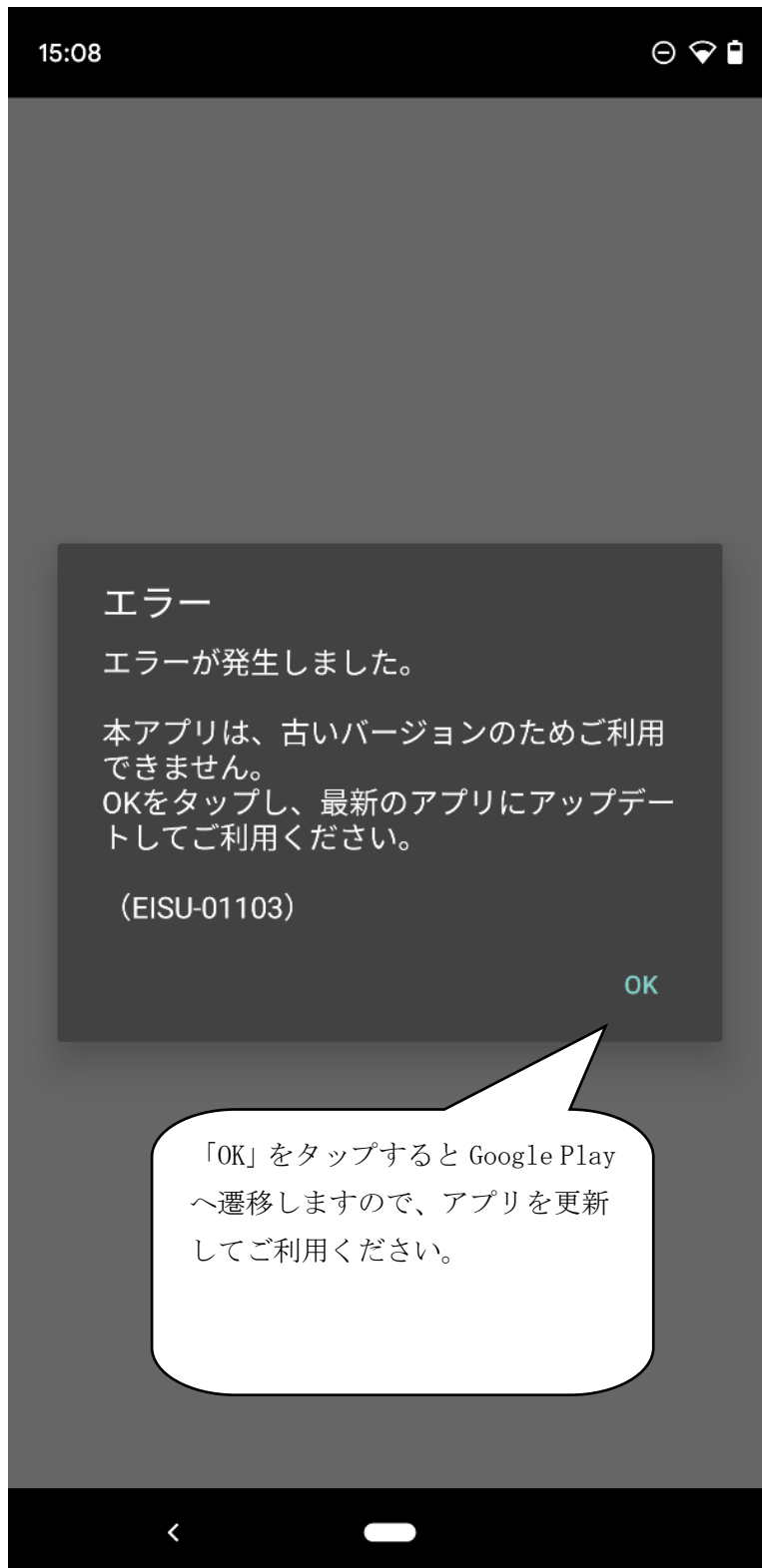
- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android Q にした場合。

《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。

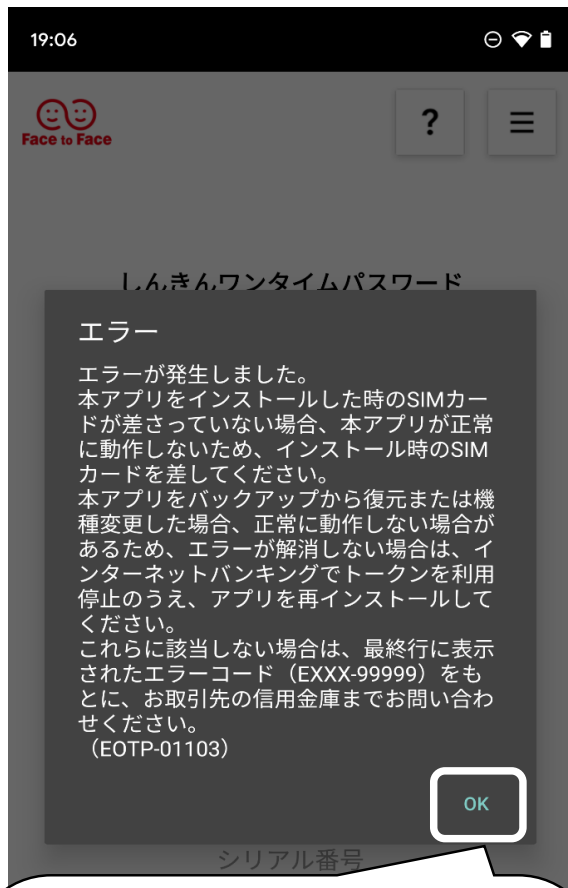


バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面



<本バージョンアップ時の画面メッセージとエラー時の対処方法>

- ・ アプリをバージョンアップせずに端末を Android 10 Qにした場合のエラー画面
- ・ バージョンアップを促すメッセージの画面



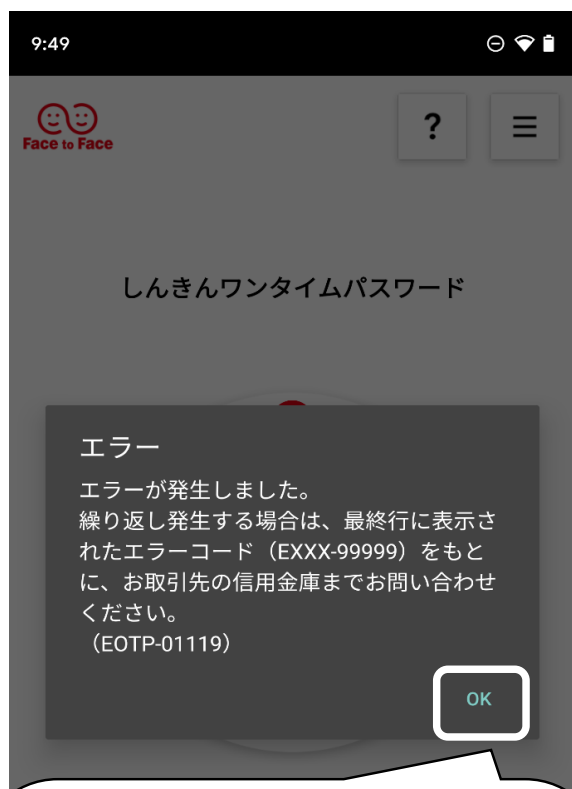
OKタップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。
解消には以下操作が必要です。

お客様自身でアプリの再インストール後、当金庫宛ご連絡願います。その後、トークンの再登録が必要となります。

(事務管理部 0238-23-3519)



- ・アプリをバージョンアップしたが、その後アプリを一度も起動せずに端末をAndroid 10 Qにした場合の画面



OKタップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。
解消には以下操作が必要です。

お客様自身でアプリの再インストール後、
当金庫宛ご連絡願います。その後、トークン
の再登録が必要となります。

(事務管理部 0238-23-3519)