

令和 7年 3月 13日

重 要**ボイスフィッシングによる不正送金被害にご注意願います。****【ボイスフィッシングとは】**

実在する金融機関の担当者を騙り、企業に電話を掛け、メールアドレスを聞き出したうえで、偽サイトに誘導し、口座情報やインターネットバンキングのアカウント情報等を盗み取る犯罪手法です。このところ全国的に被害が急増していますので、くれぐれもご注意ください。

(手口の概要)

- 犯人が金融機関担当者を騙り、被害者（企業）に電話を掛け（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。
- 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導し、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取る。
- フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人がインターネットバンキングにログインし、被害者の口座から資金を不正に送金する。

(被害を防ぐためのポイント)

- 知らない電話番号からの着信には出ない。
- 電話を掛ける時は金融機関のお問い合わせ窓口や公式HPで正しい番号を確認する。
- メールに記載されているリンクからアクセスしない。

当金庫からメールや電話でお客さまのアカウント情報等をお聞きしたり、入力をお願いすることはありません。また、自動音声による案内も一切行っておりません。
万一、そのような電話を受けた場合は、直ぐに最寄りの警察までご相談願います。

以上



いつも一緒に あなたのそばに

しんきん

米沢信用金庫

今、企業の資産（法人口座）がねらわれている！！

電話に注意！「ボイスフィッシング」による不正送金被害が急増

【手口の概要】

1. 犯人が銀行担当者を騙り、被害者（企業）に電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導。そして、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が法人口座から資産を不正に送金する。

※架電イメージ



犯人



〇〇銀行です。
ネットバンクの電子証明書の
更新手続きが必要です。
更新用のリンクを送りますので
メールアドレスを教えてください。

電話



被害者(企業)

ボイスフィッシング被害に遭わないために！3つの対策

- ◆ 知らない電話番号からの着信は信用しない！
- ◆ 銀行の代表電話番号・問い合わせ窓口で確認する！！
銀行担当者を騙る者から連絡があった場合には、銀行の代表電話番号へ連絡して確認するなど、慎重に対応してください。
- ◆ メールに記載されているリンクからアクセスしない！！！！
インターネットバンキングにログインする場合は、銀行公式サイトや公式アプリからアクセスしてください。

もしも、被害に遭ってしまったら警察に通報・相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口 → <https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



山形県警察



警察庁
National Police Agency