

待ち時間短縮に向けたご協力のお願い

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、ご来店のお客さまへ迅速な対応を心がけておりますが、窓口の混雑状況やお手続きの内容によりましては、お客様をお待たせすることがございます。

スムーズなご対応をさせていただくため、以下の業務につきましては事前にご連絡のうえご来店いただきますよう、ご理解とご協力をお願い致します。

- 相続に関するご相談・お手続き
- 資産運用のご相談（投資信託、保険などのご相談）
- 貸金庫や夜間金庫に関するお手続き
- 各種お届け事項の変更に関するお手続き（住所、口座名義、代表者のご変更など）

当金庫では、全てのお客さまにより良いサービスをご提供できるよう全力で取り組んでまいります。

これからも結城信用金庫をご愛顧いただけますよう、お願い申し上げます。

◎ご連絡方法

ご来店予定の店舗に、お電話（平日 9：00～17：00）にてお申し付けください。

(店舗一覧はこちら)

平日 9：00～14：00 の間でご予約を承ります。

なお、昼窓口休業店舗の場合は、11：30～12：30 は予約時間外となります。

また、月末、10日、15日、25日の繁忙日には、ご予約を承れない場合がございます。ご了承ください。

◎その他

ご連絡(ご予約)いただきましたお客さまを、優先的に手続きさせていただきます。

ご予約がないお客様は、待ち時間が長くなる場合や、再度のご来店をお願いする場合がございますのでご了承ください。

なお、ご予約のお客さまのご相談を優先させていただきますが、当日の状況により、少々お待ちいただく場合もございます。重ねてご了承くださいますようお願い申し上げます。