

お客様各位

結城信用金庫

「電話リレーサービス」対応についてのお知らせ

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当金庫では、聴覚や発話に困難があるお客様に、より便利にご利用いただくため、「電話リレーサービス」に下記の通り対応しておりますので、お知らせいたします。

記

1. 電話リレーサービスとは

聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳し、電話で双方向につなぐサービスです。

電話リレーサービスのご利用を希望される場合は、電話リレーサービス提供機関※へお問い合わせください。

2. 対応可能なお手続き内容

- (1) キャッシュカード、通帳・証書、お届け印や貸金庫鍵等の紛失・盗難等による、取引停止のご連絡
- (2) 口座、キャッシュカードが犯罪等により不正に利用される可能性がある、されてしまった時のご連絡
- (3) 商品やお手続きに関するご説明・ご案内

以 上

※本サービスの詳細は、電話リレーサービス提供機関「(一財) 日本財団電話リレーサービス」のホームページをご覧ください。

一般財団法人日本財団電話リレーサービス <https://www.nftrs.or.jp/>

(担当省庁：総務省) https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html

